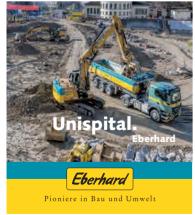


Zürich, im Oktober 2025

Zürcher Wirtsc

Und: Erwachsenenbildung, Berufsbildung, Nachhaltigkeit Hans-Ulrich Bigler war vor 20 Jahren Ideengeber der Berufsmesse Zürich. 8–10





Viele Branchen kämpfen um Nachwuchs. Doch welche Faktoren ziehen Jugendliche an? 7

Politik und Parolen: Mobilitätsinitiative. Vorkaufsrecht. Erbschaftssteuer, Servicecitoyen-Initiative. 13–15

Der Flughafen Zürich bot der KGV-Präsidentenkonferenz erstaunliche Zahlen. 16/17

Ratgeber: Tipps, um als KMU in geordneten Bahnen zu wachsen. 28

Kolumne: Warum Handyverbote frei machen (würden). 25

Zitat des Monats

«Verwesungsleichen. Den Geruch bekommt man nicht mehr aus dem Kopf.»

Berto Biaggi, Bestatter zur schwierigsten Aufgabe in seinem Beruf





PP / Journal AZB Post CH AG CH-8032 Zürich

Die digitale Rechnung für die Schweiz





50% Schweizer Haushalte

Mit über 3.5 Millionen Nutzerinnen und Nutzern erreicht eBill mittlerweile gut die Hälfte aller

Schweizer Haushalte.

Zahlungszuverlässigkeit 💩

Rechnungen werden mit eBill pünktlicher bezahlt. Dadurch sind Zahlungseingänge besser kalkulierbar.



Hohe **Sicherheit**

Mit eBill profitieren sie von den hohen Sicherheitsstandards des Schweizer Finanzplatzes.



Alle grossen Banken der Schweiz bieten eBill an. So erhalten Sie Ihre Rechnungen direkt im Online Banking.



Privat-und

Geschäftskunden

Viele Unternehmen

setzen für ihre Rechnungsstellung bereits auf eBill - Tendenz steigend. Darunter die grössten Krankenkassen und Versicherungen, alle Schweizer Telecom-Anbieter sowie die Energieversorger der grössten Schweizer Kantone.



Alle können von eBill profitieren. Jetzt umstellen und eBill aktivieren.

Transaktionen

eBill-Transaktionen im Jahr 2024. leden Monat versenden Unternehmen Millionen von eBill-Rechnungen.



Die Lösung wird in der Schweiz entwickelt und betrieben.

Nachhaltigkeit und Spenden

Eine eBill-Rechnung schont Ressourcen und spart Papier, Mit der neuen Spende-Funktion können eBill-Nutzerinnen und -Nutzer zukünftig aktiv gemeinnützige Projekte unterstützen.





letzt mehr erfahren auf ebill.ch oder direkt bei unseren Partnern

EDITORIAL Zürcher Wirtschaft Oktober 2025

INHALT

Berufsmesse Zürich: Eine Erfolgsgeschichte

Thomas Hess

Geschäftsführer KGV

Im Brennpunkt

Lehre mit Zukunft: KI stärkt Handwerk Welche Faktoren ziehen Nachwuchs an? «Es brauchte eine neue Idee» 8

In eigener Sache

KGV-Präsidentenkonferenz: Zu Gast am Flughafen Skyguide: Garantin für Sicherheit

Politik & Wirtschaft

Parolen zur Volksabstimmung vom 30. November 2025 Kein Ausbremsen des Gewerbes: Ja zur Mobilitätsinitiative Nein zum Vorkaufsrecht für Gemeinden Juso-Initiative bedroht KMU 15

Bildung

MBA: «Der Berufsbildungsfonds ist die Vorsorge der Berufslehre» 20 SwissSkills: 28 Medaillen für den Kanton Zürich

Ratgeber

Mehr Prävention. weniger Absenzen 27 In geordneten Bahnen wachsen 28 Rund um die Mehrfach-29 beschäftigung

Kolumnen

11 Sauter sagt's Ludwig Hasler 25 30 Der Wadenbeisser

wanzig Jahre sind vergangen, seit der KMU- und Gewerbeverband Kanton Zürich erstmals mit der MCH Messe Schweiz deren eigenständige Berufsmesse

durchführte und so die bisherige Züspa-Sonderschau «Berufe an der Arbeit» ablöste. Der Hauptgrund: Die Berufslehre wurde schlichtweg schlecht gegen aussen verkauft. Eine neue Lösung musste her. Die Bildungskommission unter der Führung des späteren sgv-Direktors Hans-Ueli Bigler hatte zusammen mit der kantonalen Bildungsdirektion und der Zürcher Kantonalbank die eigenstän-

dige «Berufsmesse Zürich» angestossen. Zahlreich waren 2005 die Skeptiker, die am Erfolg dieses ehrgeizigen Projektes zweifelten.

Mut für neue Wege

Die Zahl der 43 Aussteller von damals ist bis heute auf 100 angewachsen, die Besucherzahl hat sich auf 62 000 Besucher verdoppelt. An über 100 Ständen werden heute rund 240 Grundberufe und ebenso viele Weiterbildungsangebote vorgestellt. Die Rekordzahlen an Besuchern der Berufsmesse Zürich in den letzten Jahren verdeutlichten auch: Der Hunger nach Kontakt mit der Berufswelt ist ungebrochen gross. Sei das beim Haareschneiden, beim Kabelverlängern oder beim Löten. Das Erleben zahlloser Berufsrichtungen und Ausbildungsmöglichkeiten macht nicht nur des Fachkräftemangels wegen Sinn: Oft kommen so nämlich auch Klischees ins Wanken, werden neue, unentdeckte Türen aufgestossen. Es sind vorwiegend 2.-Sek-Schüler im Klassenverband, mit den Eltern oder mit Freunden, die die

Berufsmesse besuchen. Wenn wir mit der Berufsmesse unseren Teil dazu beisteuern können, dass Jugendliche im Berufswahlalter möglicherweise den ersten wichtigen Schritt bei

> der künftigen Berufswahl tun, dann haben wir unser Ziel erreicht! Die Berufsmesse in der heutigen Form ist denn auch eine Erfolgsgeschichte, auf die der KGV speziell stolz ist.

Verkehrsfluss statt Ideologie

So manch einer fragte sich nach dem klaren Nein an der Urne zum realitätsfremden Energiegesetz, ob eine neue Sachlichkeit in der Zürcher Politik Einzug gehalten

hat. Im November wissen wir mehr, wenn über die Mobilitätsinitiative abgestimmt wird. Mit dieser soll Tempo 50 auf den Zürcher Hauptverkehrsachsen die Regel bleiben und der Verkehr möglichst fliessen können. Der rot-grünen Politik, vor allem der Städte Zürich und Winterthur, mit ihrem flächendeckenden Tempo-30-Ziel kann mit ihr ein Riegel geschoben werden. Mit der Mobilitätsinitiative werden auch Tram, Busse und die Blaulichtorganisationen wie Notärzte, Feuerwehr und Rettungsdienst nicht unnötig ausgebremst. Die Verkehrsberuhigung soll, wenn nötig, in den Quartieren stattfinden. Das kann Sinn machen. Im Arbeitsalltag der KMU sind aber möglichst kurze Reisezeiten auf den Hauptverkehrsachsen wichtig. Was der Kanton nicht braucht, ist ein unübersichtlicher, ideologisch gefärbter Flickenteppich von Tempo-30- und Tempo-50-Zonen, Deshalb verdient die Mobilitätsinitiative im November ein klares JA an der Urne.





Creditreform Egeli Zürich AG Binzmühlestrasse 13, 8050 Zurich info@zuerich.creditreform.ch

Creditreform 5



Bauen Sie Ihre Zukunft mit uns.

toggenburger.ch



Psychische Probleme im Betrieb – erkennen Sie die Anzeichen?

Wir beraten Arbeitgebende und unterstützen Mitarbeitende. Nutzen Sie unsere Präventions-Hotline für Unternehmen im Kanton Zürich: **044 448 58 58**



Unsere IV-Präventionsangebote: svazurich.ch/praevention

SVA Zürich

Lehre mit Zukunft: KI stärkt Handwerk

Ist es klug, drei oder vier Jahre in eine Ausbildung zu investieren, deren Kernaufgaben bald von der KI übernommen werden? Zum ersten Mal seit Jahren ist die Nachfrage nach der kaufmännischen Lehre zurückgegangen.

Gerold Brütsch-Prévôt

Während das KV traditionell zu den beliebtesten Ausbildungen zählt, zeigen die Zahlen von Lehrstellenplattformen, dass die Suchanfragen für kognitive Berufe -Tätigkeiten, die stark auf Sprache, Verwaltung und Routineaufgaben setzen - seit Einführung von ChatGPT zurückgegangen sind. Dagegen blieben die Interessen an handwerklichen Berufen stabil. Ist das bereits ein spürbarer Trend, dass Jugendliche ganz bewusst nach einer Ausbildung suchen, die sich nicht in wenigen Jahren durch die KI-Tools in Luft auflösen?

Desiree Nussbaum, Geschäftsführerin des Malergeschäfts Stefan Baumann GmbH in Weisslingen, spürt von diesem Trend noch nicht viel. «Die Anfragen sind seit Jahren in etwa gleich», sagt sie. Sie hätten auch keine Probleme. die offenen Lehrstellen zu besetzen. Auch vom Fachkräftemangel, der in ihrer und anderen handwerklichen Branchen ein Dauerthema ist, seien sie nicht betroffen. Das liege sicher auch daran. dass sie seit Jahrzehnten in der Region ansässig seien und auf ein familiäres Arbeitsklima achteten das habe sich herumgesprochen.

KI verändert jeden Beruf

Marc Marthaler, Geschäftsführer des nationalen Verbands ICT-Berufsbildung Schweiz, ortet die bevorstehen digitale Transformation nicht isoliert in den Büroberufen oder einzelnen Branchen. ICT-Berufe umfassen Tätigkeiten rund um Informationstechnologie und Telekommunikation. «Wir sind überzeugt, dass Tätigkeiten in grundsätzlich allen Berufen von Veränderungen durch KI betroffen sind - natürlich in unterschiedlichem Ausmass und in unterschiedlicher Geschwindigkeit. KI kann als Hilfsmittel Arbeitsprozesse effizienter gestalten das gilt auch für handwerkliche Berufe. Es ist wichtig, dass alle lernen, KI zu verstehen, kritisch zu hinterfragen und sinnvoll an-



Den Schreibtisch räumen und ins sichere Handwerk wechseln? Das dürften sich viele junge Berufsleute fragen.

Bild stock.adobe.co

zuwenden. Wir sprechen in diesem Zusammenhang von der sogenannten KI-Literacy.»

Diese Aussage bestätigt Sara Haab, die bei der Peter Sommer 2-Rad-Sport AG in Au/Wädenswil im 4. Lehrjahr als Motorradmechanikerin steht. «Die Motoren sind digitaler geworden und statt des Schraubenschlüssels werden auch zunehmend digitale Analysegeräte eingesetzt», sagt sie. Für

«Hauptgrund war, dass ich nicht den ganzen Tag in einem Büro sitzen wollte.»

Sara Haab

Lernende Moforradmechanikerin

diese Entwicklung müsse man offen sein und sie auch nutzen. Eine Bedrohung durch KI sehe sie in nächster Zukunft nicht, da mache sie sich keine Sorgen. Als sie sich

vor rund vier Jahren für den Beruf als Motorradmechanikerin entschied, stand die KI-Welle allerdings erst ganz am Anfang. «Hauptgrund war, dass ich nicht den ganzen Tag in einem Büro sitzen wollte», sagt Sara Haab. Und natürlich auch ihre Begeisterung für Motorräder. Gerade hat sie bei den SwissSkills-Berufsmeisterschaften in ihrem Beruf den dritten Rang erreicht.

KI-Kompetenz früh lernen

Die KI-Literacy – die Fähigkeit, künstliche Intelligenz zu verstehen, kritisch zu hinterfragen und sinnvoll anzuwenden, also Grundlagenwissen über Funktionsweise, Chancen, Risiken und den verantwortungsvollen Umgang mit KI – wäre also in der Phase der Lehrstellensuche eine wichtige Kompetenz. Und der Berufswunsch sollte eben auf diese Kriterien hin überprüft werden. Nach Chancen und Bedrohungen oder danach, wie sich

die Tätigkeiten in den verschiedenen Berufen verändern. «KI-Literacy muss unbedingt bereits in der Schule thematisiert und entwickelt werden. Idealerweise wird KI fächerübergreifend integriert. da sie alle Lebensbereiche betrifft. Dabei geht es nicht in erster Linie um die technischen Komponenten von KI, sondern insbesondere um die Reflexion der generierten Inhalte und den verantwortungsvollen Einsatz», sagt Marc Marthaler. Das sei sicherlich eine Herausforderung, weil das Thema KI für viele Lehrpersonen ebenfalls neu sei. Daher müssten sie vorbereitet und weitergebildet werden. Letztlich sollten wir keine Angst vor KI schüren, sondern die Menschen, insbesondere die Jugendlichen, im Umgang mit KI befähigen.

Ein vorübergehender Trend?

Die entscheidende Frage bleibt: Handelt es sich beim Rückgang der KV-Lehren um einen dauerhaften Strukturwandel oder nur um einen statistischen Knick? Bildungsökonom Stefan C. Wolter wies bereits vor einem Jahr in dieser Zeitung darauf hin, dass handwerkliche Berufe kurzfristig relativ gut geschützt seien, doch auch sie langfristig nicht verschont bleiben würden. Es ist also denkbar. dass die aktuelle Flucht in handwerkliche Sicherheit eine Reaktion auf die erste KI-Welle ist, sich später aber wieder einpendelt.

Obwohl der Trend noch nicht bestätigt ist, scheinen die handwerklichen Berufe wieder vermehrt im Fokus der Jugendlichen zu stehen und werden vermehrt als Alternative zu Büroberufen geprüft. Die Berufswahl wird hinsichtlich der Rolle von KI bei zukünftigen Tätigkeiten vermehrt hinterfragt. Zentral dafür ist die KI-Literacy, also das Verständnis und der reflektierte Umgang mit künstlicher Intelligenz. Langfristig zeigt sich: Auch handwerkliche Berufe werden sich verändern doch wer offen bleibt und neue Technologien integriert und versteht, hat gute Zukunftschancen.

EKZ: Sorglose Energielösung für drei Mehrfamilienhäuser

Drei Bassersdorfer Mehrfamilienhäuser werden zukünftig im Winter mit natürlicher Wärme aus der Umgebungsluft beheizt. Möglich machts eine intelligente Energielösung von EKZ, die die alte Ölheizung ersetzt.

Luc Descombes

«Ein Heizungsersatz geniesst bei den meisten nicht gerade höchste Priorität», sagt Gernot Kopriwa schmunzelnd auf dem Balkon seiner Eigentumswohnung. Doch in der Wohnsiedlung mit ihren drei MFH an der Ufmattenstrasse in Bassersdorf musste rasch eine Lösung her: «Unsere alte Ölheizung war störanfällig und hatte ihr Lebensende erreicht. Wir brauchten dringend ein neues Energiesystem – umweltfreundlich, wirtschaftlich und für alle Parteien tragbar», erzählt der Vertreter der Stockwerkeigentümergemeinschaft.

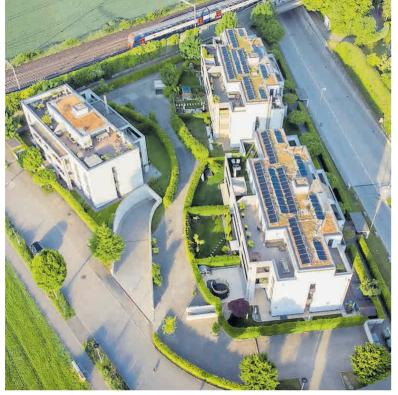
Gemeinsam mit den Delegierten der drei Liegenschaften gelang es ihm, alle 28 Parteien für ein gemeinsames Sanierungsprojekt zu gewinnen. «So etwas braucht viel Fingerspitzengefühl und geduldige Aufklärung», ergänzt Denis Vres, der das Projekt für EKZ-Energiecontracting begleitete. «Wichtig war, dass alle über die verfügbaren Techniken, Finanzierungsmöglichkeiten und Anbieter informiert waren.»

Insbesondere die Finanzierung stellte eine grosse Herausforderung dar. Nicht alle Parteien hätten sich die Anschaffung einer solchen Anlage leisten können. Die Lösung: das bewährte Energiecontracting-Modell von EKZ. «Für uns war das ein echtes Sorglos-Paket», so Gernot Kopriwa von der Stockwerkeigentümerschaft.



Denis Vres

Der Leiter Sanierungen hat das Projekt in Bassersdorf seitens EKZ-Energiecontracting begleitet.



In diesen drei Mehrfamilienhäusern in Bassersdorf ersetzt eine moderne Energielösung von EKZ-Energiecontracting die alte Ölheizung. Das umweltschonende System spart jährlich 32800 Liter Heizöl. Bild Sophie Stieger

Massgeschneidertes Wärmepumpensystem «Das Projekt hat uns vor einige

Herausforderungen gestellt», erklärt Denis Vres. Die Liegenschaft befindet sich in einer Grundwasserschutzzone – Erdwärmesonden waren deshalb nicht zulässig. Auch eine Grundwasser-Wärmepumpe schied aufgrund gesetzlicher Vorga- tem durch eine Photovoltaikanlage gemeinsam mit dem Schweizer Wärmepumpen-Hersteller CTA ein massgeschneidertes Luft-Wasser-Wärmepumpensystem. Eine **E-Mobilität ist bereit** Technologie, die in diesem Leistungsbereich bisher kaum zum Einerreichen liess.

Technik mit Weitblick:

erstmals CO2 als umweltfreundliches Kältemittel in der Wärme- rektional – kann also Strom nicht

pumpe eingesetzt – ein Novum in dieser Grössenordnung. «Mit CO₂ sorgt sind. Die Überbauung sei nicht lassen sich hohe Temperaturen besonders effizient erzeugen – ideal fürs Brauchwarmwasser», erklärt Denis Vres. Dort. wo früher ein Tank mit 31 000 Litern Heizöl stand, befindet sich heute die kompakte Heizzentrale. Ergänzt wird das Sysben aus. Deshalb entwickelte EKZ mit 29 kWp auf den Dächern – sie senkt die Energiekosten der gesamten Anlage deutlich.

für morgen

Auch an die Zukunft wurde gesatz kam, weil sich die notwendige dacht: Die Tiefgarage ist heute mit Leistung damit wirtschaftlich kaum einer intelligenten Ladeinfrastruktur für Elektroautos ausgestattet inklusive smarter Lademanagement-Lösung. Diese kann bei Beerstmals CO₂ als Kältemittel darf einfach erweitert werden. Die Darum wird in Bassersdorf nun Steuerung verteilt die verfügbare Energie optimal und arbeitet bidinur beziehen, sondern auch ins Netz abgeben.

Alles aus einer Hand

Das Energiecontracting von EKZ bietet neben der mühelosen Realisierung und Finanzierung der Anlage auch zusätzlichen Komfort. Dank moderner Monitoringsysteme können die Mitarbeitenden von EKZ allfällige Störungen frühzeitig erkennen – noch bevor es mitten im kalten Winter zu Ausfällen kommt. Für die Eigentümerschaft und Verwaltung ist es wichtig, dass im Notfall sofort kompetent reagiert wird auch an Feiertagen. EKZ stellt dies sicher und ist während der gesamten Laufzeit zentrale Anlaufstelle von der Wärmepumpe über die Solaranlage bis hin zur E-Auto-Ladeinfrastruktur.

Ein Projekt, das verbindet

«Es war eine intensive Zeit mit vielen Gesprächen und Entscheidungen – und es hat sich gelohnt», sagt Gernot Kopriwa, Er freut sich, dass heute alle drei Gebäude sicher und umweltschonend mit Energie vernur energetisch auf dem neuesten Stand, sondern auch ein Vorzeigebeispiel für erfolgreiche Zusammen-

ENERGIECONTRACTING

Eigentümer und Verwaltung entlasten

EKZ übernimmt in solchen Proiekten sämtliche Aufwände rund um die Planung, Finanzierung und Umsetzung intelligenter Energiesysteme und betreibt und wartet die Anlagen über die Laufzeit von 30 Jahren. Der grosse Vorteil: Prognostizierbare Kosten über die gesamte Vertragsdauer. Damit entlastet EKZ die Eigentümer, aber auch die Verwaltung dauerhaft.

Mehr Informationen: www.ekz.ch/energiecontracting

Welche Faktoren ziehen Nachwuchs an?

Viele Branchen kämpfen um Nachwuchs. Es gibt Ausnahmen: Das Bestattungswesen erlebt einen Bewerbungsboom schliesslich sterben in der Schweiz iedes Jahr rund 72 000 Menschen. Auch im Bau zieht die Nachfrage wieder an nicht zuletzt dank Social Media, und Unternehmen wie Planzer bieten Lernenden sogar acht Wochen Ferien.

Anna Birkenmeier

Während Lehrstellen in beliebten Berufen wie Kauffrau oder Kaufmann, Mediamatikerin oder Informatiker meist rasch vergeben sind, zeigt sich in anderen Branchen ein differenziertes Bild: Im Detailhandel, in der Gastronomie oder in der Pflege sind derzeit rund 8000 Ausbildungsplätze unbesetzt. Der Fachkräftemangel macht sich damit schon beim Berufseinstieg bemerkbar. Doch anstatt zu resignieren, setzen viele Unternehmen auf neue Wege, um Nachwuchstalente zu gewinnen – mit kreativen Kampagnen auf Tik-Tok, Lernenden als Markenbotschafter oder attraktiven Benefits wie acht Wochen Ferien.

Erfolgsbeispiel Baubranche

Ein eindrückliches Beispiel liefert die Baubranche. Noch vor wenigen Jahren galt sie als Sorgenkind – heute zeigen die Zahlen ein anderes Bild: Laut Schweizeri-

«Heute lernen unsere Maurerinnen und Maurer mit Drohnen und KI.»

Matthias Engel Sprecher Schweiz. Baumeisterverband

schem Baumeisterverband (SBV)

haben 2024 insgesamt 878 Lernende eine Maurerausbildung begonnen, rund 10 Prozent mehr als in den Vorjahren. Besonders auffällig: Fast 18 Prozent der Neueintritte stammen aus verkürzten oder nachgeholten Berufslehren. «Diese alternativen Zugangswege sind ein wichtiger Beitrag, um genügend qualifiziertes Fachpersonal sicherzustellen – und sie bergen grosses Potenzial, zusätzliche Zielgruppen für den Bau zu begeistern», sagt Matthias Engel, Sprecher des SBV.

leichten, aber kontinuierlichen erfolgreich: kurze Videos, in de- perspektiven. Wer diese Punkte 400 Todesfälle.



Bestatter Berto Biaggi kann nicht über Nachwuchs klagen. Bilder zvg

Aufwärtstrend», sagt Eva Keller, Leiterin Kommunikation bei Infra Suisse. An der Berufsschule BFS Verkehrswegbau sind aktuell 1022 Lernende registriert – ein Rekordwert. Über 450 neue Lernende bedeuten ein Allzeithoch.

Dass der Bau wieder an Attraktivität gewinnt, liegt nicht nur an besseren Rahmenbedingungen. Die Branche hat ihr Image gezielt modernisiert – mit digitalen Tools, Nachhaltigkeitsthemen und klaren Karrierepfaden. «Heute lernen unsere Maurerinnen und Maurer mit Drohnen und KI. Gleichzeitig bieten wir finanzierte Weiterbildungen bis hin zum Baumeister», erklärt Engel. «Und: Die Löhne sind konkurrenzfähig – das hebt die wahrgenommene Wertigkeit einer Baulehre deutlich.»

Social Media als Treiber

Ein weiterer Grund für den Aufschwung liegt auch in der Art, wie der Bau um Nachwuchs wirbt. Der Verband hat seine Berufswerbung konsequent visualisiert und auf Social Media verlagert. «Wir versuchen, die Jugendlichen dort zu erreichen, wo sie viel Zeit verbringen», sagt Engel. Auf Youtube erzielen einzelne Kampagnen fast eine Million Impressionen pro Auch im Strassenbau geht es Monat, dazu kommen Formate auf aufwärts. «Wir beobachten einen Instagram und TikTok. Besonders Umfeld und echte Entwicklungs-



Lernen mit Drohnen und KI: Matthias Engel vom Baumeisterverband.

nen Lehrlinge aus der Region in

Alltagssprache vom Job erzählen.

senbauerin erzählt, wie sie mor-

gens auf der Baustelle steht und

abends stolz ihr Werk betrachtet,

wird der Beruf greifbar», sagt Kel-

ler. «Authentizität ist der Schlüs-

sel. Unsere Lehrlinge sind die bes-

Übergang in die Lehre als grosse

Umstellung», sagt Patrizia Man-

duca, Leiterin Berufliche Grund-

bildung. «Mit den zusätzlichen

Ferien möchten wir diesen Schritt

abfedern und gleichzeitig zeigen,

dass uns Work-Life-Balance wich-

Die Reaktionen der Lernenden

seien durchwegs positiv. «Sie füh-

len sich ernst genommen und

wertgeschätzt», sagt Manduca.

Gleichzeitig betont sie, Ferien al-

lein machten eine Lehre nicht at-

traktiv. Entscheidend seien span-

nende Inhalte, ein unterstützendes

tig ist.»

«Wenn eine 17-jährige Stras-

«Romantisierte Vorstellungen»

lente langfristig.

kombiniere, erhöhe die Attraktivi-

tät eines Lehrberufs und binde Ta-

Eine Branche, die Bewerber ablehnen statt anwerben muss, ist hingegen die Bestattungsbranche. Hier ist die Nachfrage deutlich höher als das Angebot an Ausbildungs- und Arbeitsplätzen. «Ich bekomme viele Blindbewerbungen, oft mit falschen Vorstellungen. TV-Serien wie «Six Feet Under> oder <Der Bestatter> haben da sicher ihren Anteil. Viele schnuppern zunächst, meist Menschen, die selbst einen Verlust erlebt haben», erklärt Bestatter Berto Biaggi. Dass der Alltag dann doch anders aussieht, merken die meisten schnell. «Manche haben romantisierte Vorstellungen vom Bestattungswesen», so Biaggi.

Biaggi selbst war zuerst Lehrer, bevor er das Bestattungsunternehmen seiner Eltern übernahm. Grundsätzlich ist der Bestatter kein geschützter Beruf. «Überspitzt gesagt könnte man einen Sarg kaufen, ein Inserat schalten und loslegen», sagt er. In Deutschland gibt es hingegen eine klassische Berufslehre. In der Schweiz besteht die Möglichkeit einer EFZ-Ausbildung, aufgeteilt in drei Module an zwei Tagen – immer als

sonders mag? «Es ist die Dankbarkeit der Menschen in Extremsituationen», sagt er. Der Beruf sei technisch, handwerklich und gestalterisch vielseitig und ermögliche zugleich intensiven Kontakt zu Menschen. Herausfordernd sei die ständige Erreichbarkeit, 365 Tage im Jahr. «Zudem muss man damit umgehen, dass manchmal gar nichts läuft.» Am schwierigsten für ihn? «Verwesungsleichen. Den Geruch bekommt man nicht mehr aus dem Kopf. Das ist schlimmer, als jemanden auf dem Zuggleis einsammeln zu müssen», erzählt Biaggi. Pro Jahr betreut er knapp

ten Botschafter - sie zeigen, dass der Bau ein cooler Arbeitsplatz mit echten Perspektiven ist.» Mehr Ferien bei Planzer Beim Logistikunternehmen Planzer reagiert man auf die Bedürfnisse der jungen Generation mit acht Wochen Ferien für Lernende. «Viele Jugendliche kommen aus einem Umfeld mit 13 Wo-Zweitausbildung. chen Schulferien und erleben den

Was Biaggi an seiner Arbeit be-



«Es brauchte eine neue Idee»

Seit 20 Jahren veranstaltet der KGV gemeinsam mit MCH Exhibitions & Events die Berufsmesse Zürich. Begonnen hat alles mit einer Initiative von Hans-Ulrich Bigler, der damals die Berufsbildungskommission des KGV präsidierte. Zur Eröffnungsfeier am 18. November kehrt Bigler zu den Ursprüngen der Berufsmesse zurück.

Interview

Mark Gasser

Hans-Ulrich Bigler, wenn du an die Premiere der Berufsmesse Zürich vor 20 Jahren zurückdenkst: Was kommt dir als Erstes in den Sinn?

Bigler: Die grosse Frage, die wir uns stellten damals: Erreichen wir wirklich die Zielgruppe – die Jugendlichen – und deren Eltern? Die Premiere stellte sich dann als voller Erfolg heraus: Über 15000 Jugendliche kamen, total über 30 000 Besuchende aus 11 Kantonen. Das überraschte mich sehr. Und mir blieb in Erinnerung, dass in der «Zürcher Wirtschaft» die damalige Berufsbildungsbeauftragte schrieb, dass ein Jugendlicher im Handstand die Rolltreppe hochgefahren sei.

Damals gab es ja viele Skeptiker. Wann wusstest du: Dieses Projekt wird funktionieren?

Bigler: Es kommt irgendwann der Moment, in dem man sagen muss: Wir machen das jetzt, allen Skeptikern zum Trotz. Das Resultat gab uns ja recht. Der entscheidende Moment kam inmitten der

Konzeptausarbeitung - als ich wusste: Das Konzept funktioniert. Ich hatte auch viel Unterstützung, etwa von alt Nationalrat Hansruedi Gysin von der Wirtschaftskammer Baselland.

War es schwierig, all die Akteure –

vom KGV über die Bildungsdirektion bis zu Banken, Berufsverbänden und Grossunternehmen – an einen Tisch zu bringen? Bigler: Klar war das eine Herausforderung und benötigte viele Gespräche, vor allem zwischen Bildungsdirektion, ZKB und KGV. Das Konzept wurde aber überall als sehr gut beurteilt, daher hatten wir stets den Support. Das grössere Problem waren eher die eigenen KGV-Mitglieder. Ein Teil wollte weiter an der Teilausstellung «Berufe an der Arbeit» an der Züspa festhalten. Ein Teil wollte etwas Neues, wusste aber nicht was. Dann muss halt jemand vorangehen und sagen: So machen wir das ietzt. Das Messeteam mit Inca Dellai und Patrizia Ciriello brachte das organisatorische Know-how mit etwa in Standbau, Flächenberechnung, Preissetting, Werbung. Dank diesem Zusammenspiel funktio-



Bigler 2006 mit der damaligen Bildungsdirektorin Regine Aeppli



Hans-Ulrich Bigler blickt mit Genugtuung auf eine damals (2005) nicht unumstrittene Emanzipierung der Berufsschau zur eigenständigen «Berufsmesse Zürich» zurück.

nierten der Aufbau und die Durchführung hervorragend.

Warum war der Quantensprung aus deiner Sicht so wichtig, die Berufslehre als Sonderschau aus der Züspa herauszulösen und als eigenständige Messe zu etablieren? Bigler: Man stellte zwei Trends fest: Als Teilausstellung an der Züspa funktionierte «Berufe an der Arbeit» nicht mehr richtig. Es kamen immer weniger Schüler und Aussteller. Anderseits hatte auch von den Verbänden her die Teil-

ZUR PERSON

Hans-Ulrich Bigler

ist Begründer der Berufsmesse Zürich, die er ehrenamtlich zwischen 2005 und 2008 mit aufbaute. Davor war er elf Jahre lang Direktor des Unternehmerverbandes der Schweizer Druckindustrie Viscom und zwei Jahre Direktor des Verbandes der Maschinenindustrie Swissmem. Von 1. Juli 2008 bis 1. Juli 2023 war Bigler Direktor des Schweizerischen Gewerbeverbands, 2015 – 2019 nahm er als Nationalrat im Parlament Einsitz. Heute ist Bigler unter anderem Vorstandsmitglied des HEV Schweiz, hält diverse VR-Mandate im Sozialversicherungsbereich und präsidiert das Nuklearforum Schweiz. Er wohnt in Affoltern am Albis.

nahme abgenommen. Und in der Berufsbildungskommission, die ich ja präsidierte, wurde das damalige Konzept der Berufsschau massiv kritisiert. Die Verbände sagten: Wenn der KGV nicht etwas Neues bringt, machen wir nicht mehr mit. Und das wäre zum Nachteil sämtlicher Jugendlichen im Kanton vor dem Übertritt ins Berufsleben geschehen. Daher rieten wir auch den Verbänden für die neue Messe: Bringt Jugendliche an die Stände, damit sie anderen Jugendlichen in ihrer eigenen Sprache erklären können, worum es geht. Es brauchte jedenfalls eine neue Idee: Wir wollten mit einer eigenständigen Ausstellung aufs Thema Berufsinformation fokussieren. Und Feedbacks vom BIZ und den Lehrpersonen bestätigten, dass es der richtige Weg ist.

Oktober 2025 Zürcher Wirtschaft

Hat die Berufsmesse also dazu beigetragen, das Image der Berufslehre in Zürich und darüber hinaus zu stärken? Bigler: Ja, das war eine ganz wich-

tige Zielsetzung: Die Berufsbildung sollte gleichwertig wie die gymnasiale Ausbildung wahrgenommen werden. Und da war es wichtig, den Jugendlichen die Fülle von Möglichkeiten und Alternativen aufzuzeigen. Von Anfang an nahmen wir uns auch vor, die Weiterbildungsmöglichkeiten wie höhere Fachschulen, Berufsmatura und Fachhochschulen aufzuzeigen.

Heute besuchen doppelt so viele Menschen die Messe wie im Eröffnungsjahr. Woran liegt das? Bigler: Ich glaube, die Stakeholder der Berufsbildung haben es in den letzten Jahren verstanden. das Erfolgsmodell besser zu verkaufen. Namentlich der Schweizerische Gewerbeverband im Zu- zen Berufsfindungsprozess.

sammenspiel mit den kantonalen Verbänden. Dass an Berufsmeisterschaften (Swiss-, Euro- und WorldSkills) Zürcher und Schweizer stets in grosser Zahl mit Spitzenergebnissen glänzten, ist auch in der Bevölkerung angekommen. Anderseits ist auch bei der Lehrerschaft unbestritten, dass dieses Berufsinformationsangebot zentral ist. Wenn sie mit ihren Schulklassen im Schuliahr der Entscheidfindung sind, gehen viele auch an die Messe, weil es ihnen hilft - im Unterricht und im gan-

Für einen Jahresabschluss mit weniger **Debitorenverlusten** und mehr finanzieller Sicherheit.

Mehr Liquidität, weniger Aufwand - mit professionellem, fairem und zuverlässigem Schweizer Qualitätsinkasso.



Aus Erfahrung erfolgreich.

INFO

KGV im Einsatz für die Berufslehre

80 Prozent der Lernenden machen ihre Lehre in einem KMU. Die Berufsmesse Zürich (18. bis 22. November 2025) vermittelt auch dieses Jahr wieder einen ganzheitlichen Überblick über alle möglichen Lehrberufe – mittlerweile zum 20 Mal Über 100 Ausstellende präsentieren an der Jubiläumsausgabe die Vielfalt der Berufswelt und geben Jugendlichen, Eltern und Lehrpersonen praxisnahe Einblicke in mehr als 240 Lehrberufe. Interaktive Stationen, Live-Demonstrationen und besondere Jubiläums-Highlights sorgen für ein abwechslungsreiches Programm. Veranstaltet wird die Berufsmesse Zürich vom KMU- und Gewerbeverband Kanton Zürich gemeinsam mit der MCH Exhibitions & Events.

Du hast damals gesagt, die Berufslehre sei «unterverkauft» gewesen. Gilt das deiner Meinung nach heute noch oder hat die Messe hier einen nachhaltiaen Unterschied aemacht?

Bigler: Ich finde schon, dass heute die Berufsmesse eine wichtige Imageträgerin ist im Kanton und darüber hinaus. Nach dem Erfolg der Zürcher Messe haben verschiedene Kantone begonnen, Berufsinformationsmessen zu organisieren. Und heute werden die Berufsmessen flächendeckend vom kantonalen Berufsbildungs- Fortsetzung auf Seite 10

fonds und vom Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI) unterstützt - im Gegensatz zu vor 20 Jahren. Das Budget war mit 300 000 Franken sehr viel tiefer damals. Aber wir hatten schon da einen tollen Support von der Bildungsdirektion.

Konnte die Messe dazu beitragen. Berufe ins Rampenlicht zu rücken. die sonst oft im Schatten stehen? Bigler: Ja. natürlich. Die Verbände merkten sehr schnell, dass sie mehr in Standvorbereitung. Standgestaltung und Standmarketing investieren müssen, um einen attraktiven Auftritt zu bieten. Es hat ein Entwicklungsprozess stattgefunden, und insofern ist es auch immer ein Wettbewerb unter den Verbänden.

Ich glaube aber, eine Lehrsituationserfahrung am Stand zu machen, ist immer noch das beste Verkaufsargument für den Beruf. Ich erlebte das selber, als meine Kinder ins Berufswahlalter kamen. Denn plötzlich entdeckt man Tätigkeiten, die man gar nicht gekannt hat.

Was nahmst du von der Arbeit an diesem Projekt für deine spätere Karriere als Nationalrat und Direktor des sav mit?

Bigler: Führungsmässig habe ich mitgenommen: Es gibt überall immer Bedenkenträger. Und man muss erst einmal selber von einem Projekt überzeugt sein, um es zu verkaufen. Dann braucht es auch Durchhaltewillen, Durchsetzungsstärke und Begeisterungsfähigkeit. Und es braucht ein gutes Team, das die Werte teilt.



persönlich I seriös I kompetent

Löwenstrasse 25 8001 Zürich

+41 44 534 19 50

+41 79 774 00 84

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme

Kathrin Grüneis





Fortsetzung von Seite 9

«Brauchte eine neue Idee»

Politisch wurde mir damals klar: Die Berufsbildung muss gefördert werden. Im sgv haben wir uns später namentlich für eine bessere und höhere Finanzierung der höheren Berufsbildung eingesetzt. Dank diesem Engagement erhielten wir ja dann 300 Mio. Franken mehr Budget vom Bund für die Gleichstellung von akademischer und Berufsausbildung – diese flossen in die Vorbereitungkurse auf Berufs- und höhere Berufsbildung. Das war eine Lehre aus der Berufsbildungskommission im KGV: Wenn man Eltern nicht Perspektiven aufzeigt, was alternativ zu einem Gymnasium nach der Lehre möglich ist, dann ist deren Attraktivität für sie nicht so hoch.

Welche Vision hast du für die Berufsmesse 2045?

Bigler: Zunächst freut es mich, dass die Grundlagen des Konzepts heute noch funktionieren. Es wurde aber Gott sei Dank auch weiter-

entwickelt und gestärkt. Diese Stossrichtung muss weiterverfolgt werden – unter Berücksichtigung der Entwicklung der Berufe.

Als wir vor 20 Jahren die Berufsmesse lancierten, kam meine Tochter nach Hause und sagte, ihr Lehrer wolle nicht mit ihrer Klasse an die Berufsmesse. «Da werden ja nur Zeltli verteilt», hiess es. Dann

gelungen, den ganzen Berufsinformationsprozess besser zu systematisieren. Schulen, Berufsberatung und Berufsverbände müss-

weiterhin die Vision.

zentral sein wird für den ganzen

Berufswahlentscheid. Und das ist

Könnte etwas verbessert werden?

Bigler: Bis heute ist es uns nicht

«Wir rieten den Verbänden für die neue Berufsmesse: Bringt möglichst Jugendliche an die Stände, damit sie anderen Jugendlichen in ihrer eigenen Sprache erklären können, worum es geht.»

Hans-Ulrich Bigler

Ehem. Präsident der Berufsbildungskommission des KGV

die Berufsmesse ein. In der Konsequenz besuchte er sie mit seiner Klasse und liess sich vor Ort vom Mehrwert überzeugen. Heute und eine hohe Verantwortung – die sie im Übrigen sehr gut wahrnehmen. Ich bin überzeugt, dass die Messe

lud ich den Lehrer schriftlich an ten sich besser absprechen. Das würde auch heissen, nicht schon 2 Jahre vor Lehrbeginn Verträge abzuschliessen. Der Idealweg: Erst sollte die Berufserkundung in auch in Zukunft haben die Lehrer der Schule erfolgen. Dann geht man an die Berufsmesse und zum Berufsberater, um Stärken und Vorlieben abzuklären. Erst im so auch in kommenden Jahren Nachgang der Berufsmesse Zü-

rich, die einen ganzheitlichen Überblick gibt, folgt die regionale Berufsmesse, um mit Lehrstellenanbietern und Firmen in Kontakt zu kommen bzw. Schnupperlehren zu vereinbaren. Und am Schluss geht es via Bewerbungsgespräche in die Lehrstelle. Diese Schnittstellen sind nicht gut aufeinander abgestimmt.

Welche Trends siehst du aktuell bei den Lehrberufen, die auch die Messe prägen werden?

Bigler: Die Digitalisierung wird Weiterentwicklungen bringen. Im Autogewerbe etwa sind die IT-Anforderungen stark gestiegen. Diese Verantwortung nehmen die Berufsverbände aber auch wahr. Das ist ja die Stärke der Berufsbildung: Sie ist auf den Arbeitsmarkt fokussiert. Und dieser bestimmt via Berufsverbände, was gebraucht wird und was nicht. Ich habe das selber erlebt in der Druckindustrie, als wir bei Viscom aufgrund der gewandelten Anforderungen den Mediamatiker «erfunden» und entwickelt haben.

BERUFS MESSE **ZÜRICH** 18. bis 22. November 2025 | Messe Zürich www.berufsmessezuerich.ch | Eintritt kostenlos Berufsmesse, Bewerbungscampus, Fotoshooting, Berufswahltest und vieles mehr

SAUTER SAGT'S

Bildung ist ... Nachhaltigkeit

ildung ist Nachhaltigkeit – und das mit Nachdruck, Während Donald Trump in den USA mit seinem «Reindustrialisierungsreflex» glänzt und lautstark verkündet, wie wieder Stahl und Autobänder in den Staaten rollen

Zürcher Wirtschaft Oktober 2025

Bruno Sauter Unternehmer, Konsulen müssen, sitzt die Schweiz leise am strategischen Hebel - mit einem dualen Berufsbildungssystem, das punktgenau auf die Nachfrage von Firmen und Arbeitsmarkt ausgerichtet ist.

Wenn Trump also von «Make America Great Again» spricht, meint er vor allem die Rückkehr zur Industriedominanz. Währenddessen bildet die Schweiz junge Menschen gezielt für Berufe aus, die heute in der Wirtschaft gebraucht werden. In den USA und vielen weiteren Ländern hingegen dominieren noch immer Studiengänge, die sich nach Trend, Interesse oder Ansehen richten. Das ist bildungspolitisch vielleicht sympathisch, aber wirtschaftlich oft

ein Blindflug. Die Schweiz zeigt, dass Ausbildung und Arbeitsmarkt besser zusammenspielen können, wenn Schulen, Betriebe und Branchen dieselbe Sprache sprechen.

Das Ergebnis sieht man schwarz auf weiss: Die Arbeitsproduktivität im produzierenden Gewerbe der Schweiz liegt laut OECD bei rund 128 Prozent des OECD-Durchschnitts, während die USA etwa bei 116 Prozent liegen. Anders gesagt: Schweizer Industrieunternehmen holen mehr Output pro Stunde aus ihren Fachkräften heraus als ihre amerikanischen Pendants. Und das, obwohl (oder weil) ein Grossteil der Beschäftigten über eine Berufslehre und nicht über ein Universitätsdiplom verfügt.

Dies gelingt, weil die Schweiz massiv auf Aus-, Weiter- und Fortbildung im Berufsbereich setzt. Menschen entscheiden sich z.B. für das Hotelfach, die Gebäudetechnik, die CNC-Mechanik, die IT, das Bank-/Versicherungsfach oder die Pflegeassistenz - mit klaren Schnittstellen in die reale Wirtschaft. Das duale System

liefert Ausgebildete mit arbeitnehmerfreundlicher Ausbildung und betriebserprobter Erfahrung. Berufslehre mit «echtem Arbeitsplatz», mit echtem Engagement. Das ergibt hohe Oualifikation, hohe Produktivität - und einen nachhaltigen Zyklus von Bildung zu Beschäfti-

Bildung ist kein Schlagwort für Sonntagsreden – sie ist der wahre Rohstoff unserer Zukunft. Wer von Reindustrialisierung oder Wettbewerbsfähigkeit spricht, sollte wissen: Die eigentliche Infrastruktur besteht nicht aus Beton, sondern lernt, schraubt und denkt - in Lehrwerkstätten, Berufsschulen und Betrieben.

Trump will Schlagzeilen, wir wollen Lösungen. Und die Schweiz zeigt: Wer gezielt bildet, gewinnt dauerhaft. Und vielleicht könnte mit einem professionellen Konzept in dieser Sache sogar ein US-Präsident mit Argumenten davon überzeugt werden, dass zolltechnischer Protektionismus vielleicht bloss die zweitbeste Massnahme zur Reindustrialisierung ist.



Unternehmer und KGV-Ausschussmitglied Jürg Sulser ist Gründer der neuen Swiss Leadership Academy AG, die bezahlbare Führungskurse für das mittlere und untere Kader bietet, speziell für KMU. Praxisbezug und schnelle Umsetzung werden da versprochen. Wir wollten mehr zur Philosophie und den Zielen wissen.

Mark Gasser

Was hat Sie inspiriert, die **Swiss Leadership Academy** AG zu gründen, und welche Ziele verfolgen Sie mit dieser Bildungseinrichtung?

Jürg Sulser: Seit vielen Jahren beobachte ich, dass es im Bereich der Führungsausbildung für das untere und mittlere Kader ein deutliches Ungleichgewicht gibt. Während es zahlreiche Weiterbildungsangebote für das höhere Management gibt, fehlen praxisnahe und zugleich bezahlbare Führungskurse für jene, die im täglichen Betrieb Verantwortung übernehmen – insbesondere in Gewerbe und KMU.

Genau hier setzt die Swiss Leadership Academy AG an. Unser Ziel ist es, Führungskompetenz dort zu stärken, wo sie unmittelbar Wirkung zeigt - im operativen Alltag. Wir bieten kompakte, praxisorientierte Kurse, die sich an den realen Herausforderungen von Teamleitenden. Vorarbeitern oder Bereichsleitenden orientieren

Mit dieser neuen Akademie möchten wir einen Beitrag leisten,

INFO

Auszug aus dem Kursangebot

Pro Kurstag: CHF 590.-• Führungseinblicke (1 Tag)

- Umgang mit Veränderungen (1 Tag)
- Zahlen bitte (1 Tag)
- Netzwerk-Booster und Teamdynamik (1 Tag)
- Neu als Führungskraft (2 Tage) • Selbst- und Zeitmanagement
- (2 Tage) • Führen im mittleren Kader (2
- Fokus Personalarbeit (2 Tage)
- Auch Paketangebote (Kombi mehrerer Kurse) sind möglich. Gruppenrabatte ab 2 TN. Bitte entnehmen Sie weitere Einzelheiten der Beilage in dieser Ausgabe.



Jürg Sulser ist Gründer der Swiss Leadership Academy.

damit auch kleinere und mittlere Unternehmen ihren Mitarbeitenden eine hochwertige, praxisnahe und gleichzeitig erschwingliche Weiterbildung ermöglichen können. Dass dies möglich ist, haben wir bereits mit der Schwesterfirma Swiss Logistics Academy AG bewiesen: In den rund 23 Jahren ihres Bestehens konnten wir hier über 300000 Kursteilnehmende aus- und weiterbilden.

Sie bieten die Kurse an mehreren Standorten in der Deutschschweiz an. Nach welchen Kriterien haben Sie diese ausgewählt und sind weitere geplant? Sulser: Bei der Wahl unserer

Kursstandorte war uns besonders wichtig, dass sie für Mitarbeitende aus Gewerbe und KMU gut erreichbar sind – sowohl mit dem Auto als auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Wir möchten, dass unsere Teilnehmenden kurze Anfahrtswege haben und ihre Weiterbildung ohne nen Erfahrung als Logisgrossen organisatorischen Aufwand tikunternehmer Beispiele absolvieren können.

Zudem legen wir grossen Wert bildung Ihre eigene Fühauf eine angenehme Lernumgebung, die Austausch und praxisnahes Arbeiten ermöglicht. Deshalb **Sulser:** In der Logistik und im Transfinden unsere Kurse an sorgfältig portgeschäft steht man täglich vor ausgewählten Partnerstandorten neuen Herausforderungen: Zeitstatt, zwei davon im Kanton Zü- druck, Kundenanforderungen, Persorich, weitere im Aargau, Baselland nalfragen, wirtschaftlicher Druck. Ich und in der Region Bern. Weitere habe früh erkannt, dass Fachkompe-Kursorte in der Deutschschweiz tenz allein nicht reicht, um ein Untersind bereits in Planung. Unser Ziel nehmen erfolgreich zu führen. Entist es, die Swiss Leadership Acade- scheidend ist, wie man mit Menschen my AG regional breit aufzustellen, umgeht, sie führt und motiviert.

damit wir unsere Kursteilnehmen- Durch gezielte Weiterbildung - soden künftig noch näher an ihrem Arbeitsumfeld abholen können.

Ist es wirklich möglich, in so kompakten Kursen (1-2 Tage) Grundlegendes zur Betriebswirtschaftslehre, Veränderungsprozessen oder Personalarbeit zu vermitteln?

Sulser: Ja, absolut – wenn man den richtigen Ansatz wählt. Unser Ziel ist nicht, in zwei Tagen theoretische Konzepte der Betriebswirtschaft oder der Organisationsentwicklung dem eigenen Führungsverhalten zu lehren, sondern praktisches Führungswissen zu vermitteln, das im Arbeitsalltag sofort anwendbar ist.

Unsere Kurse richten sich bewusst an Führungskräfte aus Gewerbe und KMU, die mitten im Tagesgeschäft stehen. Sie brauchen keine akademischen Modelle, sondern konkrete Werkzeuge, verständlich und praxisnah aufbereitet.

Deshalb konzentrieren wir uns auf das Wesentliche: Auf Führungssituationen aus dem realen mit Menschen, Kommunikation, Motivation und Entscheidungsfindung. Die Teilnehmenden bringen Kurse so wirkungsvoll.

Unser Ansatz lautet: Weniger Theorie, mehr Praxis – und das auf den Punkt gebracht.

Können Sie aus Ihrer eigedafür nennen, wie Weiterrungskompetenz und die Ihres Teams beeinflusst hat? wohl für mich selbst als auch für unsere Kaderleute – haben wir gelernt, bewusster zu kommunizieren. Verantwortung klarer zu delegieren und Veränderungen besser zu steuern. Das hat nicht nur unsere Zusammenarbeit verbessert, sondern auch die Zufriedenheit und Stabilität in den Teams erhöht.

Diese Erfahrung war ein wesentlicher Antrieb für die Gründung der Swiss Leadership Academy AG. Ich bin überzeugt: Führung kann man lernen – und wer bereit ist, sich mit auseinanderzusetzen, erzielt grosse Wirkung im Betrieb. Gerade im KMU-Umfeld macht das oft den entscheidenden Unterschied.

Wie können Sie einen Kurstag unter 600 Franken anbieten? Andere Institutionen liegen meist über 1000? Sulser: Unser Ansatz ist bewusst

effizient und praxisorientiert. Wir konzentrieren uns auf das Wesentliche: Auf praxisrelevante Inhalte, die Arbeitsumfeld, auf den Umgang Führungskräfte aus dem unteren und mittleren Kader direkt anwenden können. Gleichzeitig gestalten wir unsere Strukturen schlank: Kurse ihre eigenen Erfahrungen ein – und finden an zentralen, gut erreichbaren genau dieser Austausch macht die Partnerstandorten statt, wir arbeiten mit kompetenten Referenten, die sowohl Erfahrung als auch Leidenschaft mitbringen, und wir verzichten bewusst auf aufwendige Marketingkampagnen oder große Infrastruktur.

Dieses Modell ermöglicht es uns, hochwertige Kurse zu einem fairen Preis anzubieten - unter 600 Franken pro Kurstag. Unser Ziel ist klar: Erstklassige Führungsausbildung für KMU und Gewerbe zugänglich machen, ohne dass Qualität oder Praxisbezug darunter leiden.



Swiss Leadership Academy Group, Tel. 044 847 32 60



PAROLEN KGV DER VOLKSABSTIMMUNG VOM 30. NOVEMBER 2025

la zur Mobilitätsinitiative

ie Initiative will einen einheitlichen Vollzug auf dem ganzen Kantonsgebiet sicherstellen und verlangt, dass die Höchstgeschwindigkeit auf diesen Strassen nur in Ausnahmefällen über kurze Strecken herabgesetzt werden kann. Die Sonderrolle der Städte Zürich und Winterthur, welche zunehmend Tempo 30 grossflächig einführen, würden wegfallen.

Meinung KGV: Auf den Hauptverkehrsachsen soll der Verkehr fliessend. Dies ist ein zentrales Anliegen von Gewerbe und Wirtschaft.

Jede Staustunde führt zu Mehrkosten bei den Unternehmen und verteuert Dienstleistungen und Produkte. Mit der Initiative werden die Städte zurückgebunden, welche flächendeckend Tempo 30 auch auf Hauptstrassen einführen. Neben dem MIV werden dort auch der ÖV und Blaulichtorganisationen wie Notärzte, Feuerwehr und Rettungsdienst unnötig ausgebremst. Parole: la

Nein zur Volksinitiative «Mehr bezahlbare Wohnungen im Kanton Zürich»

it der Volksinitiative sollen die Gemeinden ein Vorkaufsrecht an Grundstücken zur Förderung des gemeinnützigen Wohnens sowie von Alterswohnungen erhalten. In der Praxis bedeutet ein Vorkaufsrecht, dass Städte und Gemeinden private Kaufverträge zu den vereinbarten Bedingungen übernehmen könnten. Vertragliche Verkaufsabsichten unter Privaten können jederzeit staatlich übersteuert werden. Der Gegenvorschlag möchte die Wohnbauförderung verdoppeln würde. Statt wie bisher 180 Millionen Franken soll der Kanton künftig 360 Millionen Franken dafür ausgeben

Meinung KGV: Ein gesetzliches Vorkaufsrecht ist ein schwerwiegender Eingriff in die Wirtschaftsfreiheit und Eigentumsgarantie. Verkäufer und Käufer werden sich nie sicher sein, ob ihr Verkauf zustande kommt. Dies bringt Unsicherheiten und Kosten. Auch würde mit der Initiative keine zusätzliche Wohnung gebaut. Der Staat würde sowohl bei der Initiative wie auch beim Gegenvorschlag unnötig in einen Marktbereich einmischen, welcher bereits heute überreguliert

Parole: Nein zur Initiative, Nein zum Gegenvorschlag,

Stichfrage: Gegenvorschlag bevorzugen

Nein zur Volksinitiative «Für eine soziale Klimapolitik - steuerlich gerecht finanziert»

ie JUSO-Erbschaftssteuer-Initiative verlangt die Einführung einer Erbschafts- und Schenkungssteuer auf Bundesebene. Die Steuer soll ab einem einmaligen Freibetrag von 50 Millionen Franken erhoben werden. Der Steuersatz soll 50 Prozent betragen.

Meinung KGV: Die Neid-Initiative der JUSO bringt eine tiefgreifende Schwächung des Schweizer Wirtschaftsstandorts. Auch Fami-

lienbetriebe wären von der Steuer betroffen. Die mutwillige Vertreibung von Vermögenden durch eine unverhältnismässige Erbschaftssteuer schwächt alle Unternehmen im Wirtschaftskreislauf. Reiche wandern

ab, die Steuerausfälle bezahlen KMU und Mittelstand.

Parole: Nein

Nein zur Volksinitiative «Für eine engagierte Schweiz»

ie «Service-Citoyen-Initiative» verlangt, dass jede Person mit Schweizer Bürgerrecht einen Dienst zugunsten der Allgemeinheit und der Umwelt leisten muss. Neu sollen also auch Frauen dienstpflichtig werden. Dieser Dienst soll entweder als Militärdienst oder in Form eines «anderen, gleichwertigen und gesetzlich anerkannten Milizdienstes» geleistet werden.

Meinung KGV: Die Initiative hätte negative Folgen für die KMU. Bei der Ausweitung der Dienstpflicht würden rund doppelt so viele Personen wie heute während ihres Dienstes am Arbeitsplatz fehlen. Personen würden ohne ausgewiesenen Bedarf rekrutiert. Die Mehrkosten für den Erwerbsersatz würden sich auf rund 1,6 Milliarden Franken und für die Militärversicherung auf rund 320 Millionen Franken verdoppeln. Bezahlen müssten dies Arbeitnehmende und Arbeitgebende über ihre Lohnbeiträge. Parole: Nein

Keine Parolen wegen mangelnder Gewerberelevanz

Kanton ZH: Einführungsgesetz zum Krankenversicherungsgesetz. Kanton ZH: Volksinitiative «Für ein Grundrecht auf digitale Integrität» und Gegenvorschlag.



Mit unseren Treuhandprofis sind Sie gut abgesichert.

TREUHAND SUISSE





Kein Ausbremsen des Gewerbes: Ja zur Mobilitätsinitiative

Gewerblerin zeigt auf, warum flächendeckendes Tempo 30 auf Hauptstrassen untraabar ist für ihr Unternehmen und für Familien.

Jeden Tag verlassen mehrere Lieferwagen die Rampe der Huber Getränkehandlung AG und der Brauerei Uster. Daniela Brauchli Bucher. stellvertretende Geschäftsführerin beider Unternehmen, trägt Verantwortung dafür, dass die Restaurants, Bars, Detailhändler im Zürcher Oberland ihre Getränke pünktlich erhalten. «Wir sind darauf angewiesen, dass wir flüssig durch den Verkehr kommen», sagt sie. Doch immer häufiger wird dieses Ziel durch Staus und unnötige Temporeduktionen erschwert.

Tempo 30 als Belastung

Bereits heute ist die Tourenplanung herausfordernd. Würde auf Hauptachsen flächendeckend Tempo 30 gelten, kämen die Lieferwagen noch langsamer voran. «Wir könnten unsere Kunden nicht mehr gleich schnell beliefern, müssten die Personalplanung anpassen und könnten weniger Aufträge pro Tag ausfüh-

«Es verlangsamt einfach alle - und löst kein einziges Problem wirklich.»

Daniela Brauchli Unternehmerin Uster

ren», schildert Daniela Brauchli

Bucher die Konsequenzen. Das sei nicht nur ein organisa-

torisches Problem, sondern eine ernsthafte wirtschaftliche Belastung. Wird der Zeitaufwand pro Kunde grösser, sinkt der Ertrag.

Ausweichverkehr in Quartieren

Hinzu kommt ein Risiko, das Daniela Brauchli Bucher als Mutter besonders beunruhigt: «Mit Tempo 30 auf den Hauptachsen werden Autofahrer dazu motiviert, Ausweichrouten durch die Quartiere zu nehmen.» Als Mutter eines sechsjährigen Sohnes weiss sie, was das bedeutet: Mehr Schleichverkehr dort, wo Kinder



Die aktuelle Verkehrspolitik ist gewerbefeindlich, ist Daniela Brauchli überzeugt.

spielen, wo Familien wohnen und wo Seniorinnen unterwegs sind. «Das ist gefährlich und nicht nachvollziehbar.»

Die Mobilitätsinitiative stellt die Strassenhierarchie klar: Hauptachsen für den Durchgangsverkehr, Quartierstrassen für die Anwohnerinnen und Anwohner. Das verhindert Schleichverkehr, zeuge eingesetzt werden. reduziert Lärm und sorgt für mehr Sicherheit in den Wohngebieten.

«Wie alle zahlen Rechnung»

Daniela Brauchli Buchers Erfahrungen sind kein Einzelfall. Viele Gewerbebetriebe sind auf

effiziente Verkehrswege angewiesen. Tempo 30 bremst aber nicht nur das Gewerbe aus, sondern auch den öffentlichen Verkehr. Busse und Trams müssten langsamer fahren und Fahrpläne wären schwieriger einzuhalten. Oder aber zur Einhaltung des Taktfahrplans müssten zusätzliche Fahr-

So rechnet die Stadt Zürich bei einer flächendeckenden Einführung von Tempo 30 mit jährlichen Mehrkosten von bis zu 20 Millionen Franken. «Am Ende zahlen wir alle die Rechnung – sei es als Unternehmer, als Steuerzahler oder als Kundschaft», sagt Brauchli Bucher.

Pragmatismus statt Ideologie

Daniela Brauchli Bucher ist überzeugt: Die Verkehrspolitik muss sich an der Realität orientieren. «Tempo 30 auf Hauptachsen ist ideologisch motiviert und bringt niemandem etwas. Weder den Anwohnern noch den Unternehmen. Es verlangsamt einfach alle – und löst kein einziges Problem wirklich.» Stattdessen brauche es klare Regeln: Tempo 50 auf Hauptstrassen als Normalfall. Und Ausnahmen nur dort, wo sie wirklich nötig sind.

Die Mobilitätsinitiative ist ein klares Bekenntnis zu einer pragmatischen Verkehrspolitik. Sie schützt die Leistungsfähigkeit der Hauptachsen, schafft Planbarkeit für Unternehmen und schützt Ouartiere vor Ausweichverkehr. Unterstützt wird sie von Regierungsrat, Kantonsrat und einer breiten Allianz aus SVP, FDP und

Für Daniela Brauchli Bucher ist klar: «Als Mutter und als Unternehmerin stimme ich am 30. November Ja zur Mobilitätsinitiative.»

Am 30. November:

Ja zur Mobilitätsinitiative. Damit Zürich mobil bleibt für alle. www.ja-mobilitaet.ch



JA ZUR MOBILITÄT FÜR ALLE – AM 30. NOVEMBER

Darum geht es:

Die Mobilitätsinitiative verlangt, dass auf den Hauptverkehrsachsen im Kanton Zürich grundsätzlich Tempo 50 gilt – so wie es das Bundesrecht vorsieht. Tempo 30 bleibt weiterhin möglich, etwa vor Schulen, Heimen oder in Quartierzentren. Damit gibt es klare Regeln statt einen Flickenteppich an unterschiedlichen Temporegimes.

Darum braucht es ein Ja:

- Für fliessenden Verkehr auf Strassen, die das Rückgrat unserer Mobilität bilden.
- Für schnellere Einsätze von Feuerwehr, Sanität und Polizei – damit im Notfall jede Minute zählt.
- Für einen effizienten öffentlichen Verkehr, der nicht künstlich ausgebremst wird.
- Für sichere Wohnquartiere, die nicht vom Ausweichverkehr belastet werden
- Für verlässliche Regeln, statt einem Flickenteppich aus lokalen Tempoversuchen.

Die Initiative schützt bewährte Strukturen, sorgt für Klarheit statt Chaos – und hält die Verkehrsinfrastruktur leistungsfähig, für alle: Pendler, Familien, Gewerbe, Blaulichtdienste und ÖV.

Nein zum Vorkaufsrecht für Gemeinden

Am 30. November stimmt der Kanton Zürich über die Volksinitiative «Mehr bezahlbare Wohnungen» und den Gegenvorschlag ab. Die Initiative will Gemeinden ein problematisches Vorkaufsrecht einräumen, das massiv in Eigentumsrechte eingreift. Der Gegenvorschlag ist die bessere Lösung, weil er gezielt auf Wohnbauförderung setzt.



Zürcher Wirtschaft Oktober 2025

Die Volksinitiative «Mehr bezahlbare Wohnungen» klingt auf den ersten Blick gut: Wer will schon keine bezahlbaren Wohnungen? Doch der Titel der Initiative ist irreführend. Denn bei der Vorlage geht es um ein Vorkaufsrecht für Gemeinden. Konkret: Nach dem Willen der Initianten sollen zukünftig Gemeinden über Grundstücksverkäufe informiert werden, um das Vorkaufsrecht ausüben zu können und sich so das Grundstück oder die

Immobilie zu sichern – um so mehr 2. Keine neuen Wohnungen: Mit gemeinnützigen Wohnraum zu schaffen. Doch im Grunde entstehen keine zusätzlichen Wohnungen, einzig die Eigentumsverhältnisse werden geändert, wobei neu der Staat statt Privatpersonen zum Eigentümer wird. Mit schwerwiegenden Konsequenzen: Private Verkäufe werden erschwert, Investitionen verzögert und die Immobilienpreise steigen sogar.

Warum ablehnen?

1. Eingriff in Eigentumsfreiheit und Investitionssicherheit: Das Vorkaufsrecht übersteuert private Vereinbarungen und schafft damit Unsicherheit für Käufer und Verkäufer. Dies kann Investoren abschrecken und Neubauten verzögern.

dem Vorkaufsrecht wird lediglich das Eigentum von Privaten hin zum Staat verschoben, das Wohnungsproblem aber wird nicht gelöst. Zusätzliche bürokratische Hürden werden die Situation verschlechtern.

- 3. Marktverzerrung und Hochtreiben der Preise: Wenn Gemeinden in Konkurrenz zu privaten Käufern treten, steigen Boden- und Immobilienpreise. Verkäufer wissen, dass die öffentliche Hand als «sicherer Zahler» auftritt. was die Preiserwartung erhöht.
- 4. Belastung der Gemeindefinanzen: Wenn Gemeinden das Vorkaufsrecht ausüben und mit Steuergeldern Immobilien erwerben, fehlt dieses Geld an anderer Stelle – etwa für Schulen, Infra-

struktur oder soziale Proiekte. 5. Mehr Staat, weniger Freiheit: Die Initiative ist Vorbote des sozialistischen Systems, in dem der Staat alles regeln soll. Statt dass private Investoren bauen und Wohnraum schaffen, wartet man darauf, dass die öffentliche Hand eingreift. Das führt zu mehr Bürokratie sowie Abhängigkeit vom Staat und

Gegenvorschlag als Alternative

blockiert private Lösungen.

Der Gegenvorschlag setzt auf gezielte kantonale Wohnbauförderung, indem für die Schaffung von gemeinnützigem Wohnraum der Rahmenkredit auf 360 Millionen Franken verdoppelt wird. Diese Lösung ist effizienter, rechtssicherer und – dank marktwirtschaftlicher Anreize – verantwortungsvoller.

Juso-Initiative bedroht KMU

Am 30. November 2025 stimmt die Schweiz über die Juso-Initiative «Für eine Zukunft» ab. Die Initiative vertreibt die guten Steuerzahler, greift tief in die Strukturen unserer Wirtschaft ein und bedroht insbesondere die Existenz und Nachfolge von KMU.

Bruno Walliser

Die Juso-Initiative fordert eine nationale Erbschaftssteuer von 50 Prozent auf Nachlässe von über 50 Millionen Franken. Mit den erwarteten Milliardenerträgen soll ein staatlich gesteuerter «ökologischer Umbau» finanziert werden. Die Folgen wären für uns alle gravierend.

Ausverkauf der Familienbetriebe

Die Initiative würde KMU unter enormen Druck stellen: Rund 80 % der Schweizer Unternehmen sind Familienbetriebe, fast die Hälfte plant eine Nachfolgeregelung innerhalb der Familie und wäre je nach Firmenwert von dieser konfiskatorischen Steuer betroffen. Da Firmenwerte in der Realität jedoch nicht aus liquiden Mitteln bestehen, sondern aus Immobilien, Ma-

sind Nachfolger gezwungen, Betriebe oder Teile davon zu verkaufen – oft an Investoren ohne regionale Verankerung und ohne langfristiges Interesse am Erhalt der Arbeitsplätze. Dies untergräbt die Tradition der Familienbetriebe, beschneidet die unternehmerische Freiheit und gefährdet die regionale Wertschöpfung.

Belastung des Mittelstands

Daneben spricht auch die steuerpolitische Ausgangslage klar gegen die Initiative: Vermögen und Erbschaften werden heute bereits stark besteuert, und die vermögendsten 10% der Bevölkerung tragen mehr als die Hälfte der gesamten Steuereinnahmen. Werden die stärksten Steuerzahler durch neue Belastungen vertrieben, bricht dem Staatshaushalt eine zentrale Finanzierungsquelle weg.

Mittelschicht und den Unternehmen geschlossen werden müssen.

Ideologischer Umbau Schliesslich ist es wenig überra-

schend, dass die Initianten im Kern einen ideologischen Umbau unserer Wirtschaft anstreben. Anstatt unternehmerischen Lösungen für Nachhaltigkeit Raum zu geben, sollen staatliche Strukturen aufgebaut werden, die Bürokratie und Abhängigkeit fördern. Doch Klimaschutz gelingt nicht durch Zwang und Strafen, sondern durch Investitionen, Forschung, Innovation und Wettbewerb – genau das, was unsere KMU tagtäglich leisten.

Angriff auf Unternehmergeist

Während andere Länder bewusst auf Vermögens- und Erbschaftssteuern verzichten, um Investitionen anzuziehen, vertreibt schinen, Patenten und Know-how, Die Lücke wird am Ende von der die Juso-Initiative erfolgreiche

Unternehmerfamilien und Arbeitsplätze. Sie ist ein Angriff auf Unternehmergeist, Familienbetriebe und damit auf das Fundament unseres Wohlstands. Sie schwächt die KMU, belastet den Mittelstand und gefährdet die Stabilität der öffentlichen Finanzen.

Nein zur Juso-Initiative

Am 30. November braucht es ein klares NEIN: für unsere KMU, für Arbeitsplätze, für die Wettbewerbsfähigkeit und für eine Zukunft, die auf Innovation statt Ideologie setzt.



ist Nationalrat SVP und Ausschussmitglied des KGV

KGV-Parolen und Förderverein KGV-Geschäftsführer Thomas Hess informierte kurz über die Parolen, die der KGV-

Vorstand gefasst hatte (mehr dazu auf Seite 13). Weiter stellte er den dieses Jahr vom KGV ins Leben gerufenen «Förderverein für eine starke Zürcher KMU-Wirtschaft» vor. «Wer dem Förderverein beitritt, der stärkt die KMU-Interessen auf finanzielle Art», so Hess. Das könne sich etwa in der Unterstützung von Sonderanliegen des KGV ausdrücken, oder in der Finanzierung einer Studie. Zudem werde man zweimal iährlich an einen exklusiven Anlass eingeladen. Am nächsten Anlass vom 12. November wird der stv. Chefredaktor der NZZ. Barnaby Skinner, zu Qualitätsiournalismus, KI und Fake News referieren.

Zu Gast im boomenden Flughafen

Rund 100 Gäste hörten am 30. September an der KGV-Präsidentenkonferenz am Flughafen Zürich einige eindrückliche Zahlen: CEO Lukas Brosi erklärte, warum der eben erreichte Gästerekord sich nicht in mehr Flügen niederschlägt, warum Triebwerke ein grosses Problem sind und wie abhängig der Export vom Flughafen ist.

Mark Gasser

Lukas Brosi, CEO des Flughafens Zürich, begrüsste die rund 100-köpfige KGV-Präsidentenkonferenz mit ganz grossen Neuigkeiten: Eben hatte am Sonntag zuvor der Flughafen das Allzeithoch bei den Fluggästen an einem Tag übertroffen. Mit 117000 Gästen toppte die Zahl den bisherigen Rekord notabene noch vor den Zürcher Herbstferien. Das mag auf den ersten Blick erstaunen: Zu Zeiten der «Swissair» erreicht in der Statistik der Flugbewegungen die Kurve ihren Peak. Die Flugbewegungen stagnieren praktisch seit fast 25 Jahren. Das hat vor allem einen Grund: «Die Flugzeuge werden immer grösser und haben mehr Sitzplätze.» Sie würden gleichzeitig effizienter punkto Treibstoff und Lärm.

Das Wachstum der Passagierzahlen - mit Ausnahme des Corona-Knicks 2020 bis 2022 – zeige: «Der Drang und die Nachfrage nach Mobilität korreliert stark mit dem Wirtschaftswachstum und Bevölkerungswachstum.» 35 Prozent aller Gäste, die in der Schweiz beherbergt werden, kommen auf dem Luftweg.

Wirtschaftliche Bedeutung

Damit leitete Brosi auch zur wirtschaftlichen Bedeutung des Flughafens über. Zunächst einmal stellte er – entgegen der gängigen Meinung – klar, dass der Flughafen nicht ein «hoch subventioniertes Staatsunternehmen» sei. Zwar habe der Flughafen vom Bund eine Konzession bis 2051, doch halte nur der Kanton Zürich als grösste Aktionärin einen Drittel und die Stadt Zürich 5 Prozent der Aktien. «Die Aktienmehrheit ist sehr breit diversifiziert und an der Börse kotiert», so Brosi. 2024 erzielte der Flughafen 1,33 Milliarden Franken Umsatz und 327 Millionen Franken Gewinn. Doch das Geld wird wieder ausgegeben: Rund 1 Million Franken pro Tag fliessen täglich in den Unterhalt und die Weiterentwicklung des Flughafens.



CEO Lukas Brosi stellte die Herausforderungen des Flughafens vor: Technik (Triebwerke), Arbeitskräftemangel, Geo- und Regionalpolitik. Bilder M. Gasser

«Die Luftfahrt und der Flughafen an Steuern und Dividenden zurücksind die einzige Verkehrsinfra- gezahlt - vor allem also dem Kanstruktur, die nur nutzerfinanziert ton Zürich mit 884 Millionen Franwird - ganz ohne Subventionen.» ken. Rund 300 Firmen tragen we-

«Die Langstreckenflüge mit Feriengästen sind nicht nur wichtig. damit wir in die Ferien können, sondern auch für die Frachtkapazität.»

Lukcas Brosi CEO Flughafen Zürich

und zur Schiene zahlt nur, wer die Infrastruktur auch nutzt.

Seit der Privatisierung vor 25 Jahren habe der Flughafen dem Staat auch 1,5 Milliarden Franken

Heisst: Im Unterschied zur Strasse sentlich dazu bei, dass der Betrieb sichergestellt ist. Diese stellen insgesamt ca. 35 000 Arbeitsplätze.

> Der Flughafen umfasst vier Geschäftsfelder: Den Flugbetrieb, die kommerziellen Zentren (zu denen



Nach der Präsidentenkonferenz wurde beim Apéro angeregt diskutiert.

zuletzt der Circle hinzugekommen ist), die Immobilien und nicht zuletzt die Flughafenentwicklung in Wachstumsländern: Zur Diversifikationsstrategie gehören auch der Unterhalt und die Entwicklung von zehn Flughäfen im Ausland.

Viel Fracht in Passagierflügen

Aus Gewerbesicht interessierten die Zahlen zur Luftfracht: Die 1200 Tonnen Fracht, die täglich die Schweiz verlassen, machen wertmässig einen Anteil von über 40 Prozent aller Exporte aus. 82 Prozent dieser Exporte gehen wertmässig nach Asien und in die USA. Dabei sei noch schwer absehbar, wie stark die US-Zollpolitik dies aus Sicht des Flughafens ändern wird. 99 Prozent der Fracht verlässt als «Belly Freight» im Bauch von Passagierflugzeugen den Flughafen. «Wir haben etwa einen Vollfrachter pro Tag – das ist sehr wenig. Umgekehrt heisst das auch: Die Langstreckenflüge mit Feriengästen sind nicht nur wichtig, damit wir in die Ferien können, sondern auch für die Frachtkapazität.»

Je nach Möglichkeit würden Aufträge auch an regionale Unternehmen vergeben, 2024 waren es 83 Prozent des Auftragsvolumens. Der Flughafen müsse sich aber den Richtlinien des öffentlichen Beschaffungswesens fügen. Brosi sieht das als Nachteil – auch fürs regionale Gewerbe. «Wir haben viele grosse Bauten mit oft dreistelligen Millionenbeträgen zu vergeben. Das alles muss unter grosser Komplexität immer unter laufendem Betrieb gebaut werden.» Die Kombination von grossen Bauvolumen und grosser Komplexität könnten in der Schweiz nur noch wenige Firmen bewältigen. Statt den Wettbewerb zu fördern, erhalte man so nur noch eine bis zwei, maximal drei Offerten.

Triebwerke, Personal, Politik

Viele Passagiere, viel Umsatz also alles gut am Flughafen? Brosi beantwortete die rhetorische Frage gleich selber: So spitze sich die

Situation rund um die Triebwer-24-Stunden-Betrieb aufrechtzuke, die nur noch von zwei grossen Herstellern produziert und gewartet würden, zu. «Während die Nachfrage wächst, gibt es ein Problem beim Angebot.» Wegen Triebwerksteilen mit gefälschten Legierungen müssten die Triebwerke früher in die Wartung als vorgesehen. «Und weil es weltweit nur noch zwei Hersteller gibt und beitsmodellen zu begegnen.

«Die Flugzeuge werden immer grösser und haben mehr Sitzplätze.»

Lukcas Brosi CEO Flughafen Zürich

die Triebwerke schneller ersetzt werden müssen, braucht es drei bis vier Jahre, um die Wartungen zu vollziehen.» Das sei der Hauptgrund, warum etwa 15 Prozent der Lufthansa-Maschinen am Boden blieben. So fliegt etwa Air Baltic Kapazitäten, welche die Swiss nicht erfüllen kann.

Weiter beschäftigt ihn der Arbeiskräftemangel: Um den

erhalten, brauche es Mitarbeiter, die bei 40 Grad oder bei Minustemperaturen ihren Job auf dem Rollfeld erfüllten, doch sinke die Bereitschaft, körperliche harte Schicht-, Wochenend-, Pikettund Nachtarbeit zu leisten, dramatisch. Dem versuche man mit Technologie und attraktiven Ar-Der Flughafen investiere sehr

viel Geld in die Dekarbonisierung der Infrastruktur. Hinzu komme der zunehmende Ersatz fossiler Energieträger. Synthetische Treibstoffe würden dafür favorisiert, weil sich über den normalen Betankungsprozess die Maschinen und Infrastruktur nutzen liessen. «Das ist der Plan A, und es gibt noch keinen Plan B», so Brosi. Die grosse Frage bleibt: Ist die synthetische Treibstoffproduktion in den benötigten Mengen skalierbar?

Politische Entwicklungen

Zu den politischen Herausforderungen gehöre, den Auftrag gemäss Konzession des Bundes zu Marktes abzudecken - sowie die Schutzbedürfnisse der Bevölkerung (Lärm, Verspätungen in Nachtstunden), und die Siedlungsentwicklung zu berücksichtigen: Der Zürcher Fluglärmindex steige iedes Jahr an - nicht, weil mehr geflogen werde, sondern weil immer mehr Menschen dem Lärm gerade in den anliegenden Wachstumsgemeinden (Kloten, Oberglatt, Opfikon, Rümlang, Winkel) ausgesetzt seien. Zur Komplexität des Flugbetriebs trügen auch das Pistensystem und das im internationalen Vergleich sehr enge Korsett bei den Betriebszeiten bei. Er sieht einen Widerspruch

erfüllen – also die Bedürfnisse des

zwischen dem Mobilitätsbedürfnis der Bevölkerung und dem Korsett durch die Politik, die das Fliegen und den Flughafen immer stärker einschränken wolle. Bei wichtigen Abstimmungen gehe es deshalb darum, den «Fanclub» des Flughafens zu mobilisieren. Aktuell plädierte er für ein Nein zur Nachtruheinitiative, wenn diese an die Urne kommt.



Opacc ERP verfolgt einen anderen Weg als die Konkurrenz: Mit der Update-Garantie bleibt Ihr ERP aktuell.

Viele ERP-Systeme in Schweizer KMU sind seit lahren im Einsatz stabil, aber technologisch am Limit. Updates werden aufgeschoben. Funktionen hinken dem Geschäftsmodell hinterher, die Hersteller verlangen hohe Gebühren oder stellen gar den Support ein. Kurz: Das ERP ist am Ende seines Lebenszyklus angekommen.

Doch was bedeutet das für Ihr Unternehmen?

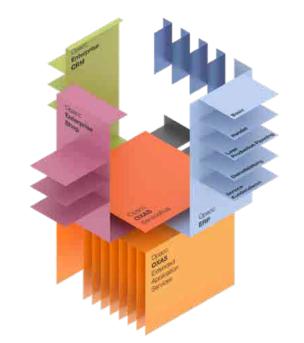
Ein ERP-System, das nicht mehr aktiv weiterentwickelt wird, bremst Innovationen aus, erhöht Sicherheitsrisiken und verursacht hohe Kosten - sei es durch manuelle Umgehungslösungen, Ineffizienz oder einen späteren, überfälligen Technologiesprung.

Die aktuelle Trovarit-Studie «ERP in der Praxis 2024/25» zeigt deutlich: Die kontinuierliche Aktu-

heit und Effizienz der Anwender – und damit auf den Geschäftserfolg.

Opacc ERP verfolgt einen ande-

rekten Einfluss auf die Zufrieden-



alisierung der ERP-Version hat di- ren Weg: Mit der Update-Garantie bleibt Ihr ERP iederzeit aktuell. Neue Technologien, gesetzliche Anforderungen und Benutzererwartungen fliessen laufend in die Plattform ein - ohne kostspielige Migrationsprojekte oder Betriebsunterbrüche.

Sie entscheiden sich nicht nur für ein modernes ERP. sondern für eine langfristig sichere Lösung – Swiss Made, offen integrierbar und bewährt bei über 500 Schweizer Unternehmen, auch mit internationalen Standorten.

Zeit für ein Update oder einen echten Neuanfang.



Lesen Sie mehr zum Thema

Zeit für ein Update anfang. Hier der Link:





Garantin für Sicherheit am Himmel

Rund 40 KMU-Frauen Zürich blickten hinter die Kulissen von Skyauide am Fluahafen Zürich.

Jacqueline Hofer*

Am 18. September öffnete Skyguide, die Schweizer Flugsicherungsorganisation, ihre Türen für eine ganz besondere Veranstaltung: Die rund 40 KMU-Frauen Zürich und Gäste erhielten die seltene Gelegenheit, einen Blick hinter die Kulissen der zivilen und militärischen Flugsicherung zu werfen und dabei wertvolle Impulse für ihre eigene Tätigkeit zu gewinnen.

Unsichtbare Schlüsselrolle

Skyguide sorgt täglich dafür, dass der Schweizer Luftraum sicher, effizient und koordiniert genutzt wird - eine Aufgabe, die höchste Präzision und Verantwor-



Flugsicherheit bei Skyguide. Bild zvg

giere selbstverständlich erscheint, ist das Ergebnis eines hochkomplexen Zusammenspiels zwischen Technologie, Mensch und Organisation. Besonders spannend: die enge Zusammenarbeit mit der Schweizer Luftwaffe, die nicht nur berg, VR-Präsident von Skyguide und ehemaliger stellvertretender Chef der Schweizer Armee, gab in seinem Impulsreferat faszinierende Einblicke in die Geschichte und Gegenwart der zivilen und militärischen Flugsicherung und Luftverteidigung. Seine Perspektive verbindet strategisches Denken mit operativer Erfahrung – ein echter Mehrwert für alle.

Skyguide und Luftwaffe

Die Zusammenarbeit zwischen Skyguide und der Luftwaffe ist ein Paradebeispiel für funktionierende Dualität: zivile und militärische Bedürfnisse werden nicht nur koordiniert, sondern aktiv miteinander bedient. In Zeiten zunehmender Bedrohungslagen und wachsender Anforderungen an den komplexen Schweizer Luftim Verteidigungsfall, sondern auch raum ist diese Partnerschaft estung verlangt. Was für viele Passa- im Alltag eine wichtige Rolle spielt. senziell – für die Sicherheit der

Dr. oec. publ. Aldo C. Schellen- Schweiz und für die Stabilität im internationalen Kontext.

Inspiration für KMU-Frauen

Beim anschliessenden Apéro hatten die KMU-Frauen und Gäste Gelegenheit, sich in entspannter Atmosphäre zu vernetzen und die Eindrücke des Abends gemeinsam zu reflektieren. Besonders im Mittelpunkt standen die faszinierenden Einblicke in die Arbeit von Skyguide – jener Organisation, die Tag für Tag die Sicherheit im Schweizer Luftraum gewährleistet.

Der Anlass machte bei den anschliessenden Gesprächen deutlich, wie essenziell Skyguide für die nationale Sicherheit und die internationale Vernetzung des Schweizer Luftverkehrs ist - und wie inspirierend diese Verantwortung auch für unternehmerisches Denken sein kann.

*Jacqueline Hofer ist Präsidentin der KMU-Frauen Zürich und Kantonsrätin SVP



«Der Berufsbildungsfonds ist die Vorsorge der Berufslehre»

Lehrbetriebe sind während der Ausbildung mit verschiedenen Aufwänden konfrontiert. Der Berufsbildungsfonds Zürich leistet finanzielle Unterstützung und sorgt für Entlastung. Warum der Fonds auch eine Vorsorge ist, verrät Präsident Theo Meier im Interview.

Dennis Malischke

Wieso wurde der Berufsbildungsfonds ins Leben gerufen? Theo Meier: Im Rahmen einer Volksabstimmung vom 28. September 2008 wurde der Einrichtung eines Berufsbildungsfonds im Kanton Zürich deutlich zugestimmt. Ziel des Fonds ist es, die Zürcher Berufsbildung zu stärken len. und Lehrbetriebe zu entlasten.

Was sind konkret die Aufgaben des Fonds?

Meier: Der Berufsbildungsfonds beteiligt sich an den Kosten der überbetrieblichen Kurse (üK), Oualifikationsverfahren und Kurse für Berufsbildnerinnen und Berufsbildner aller Lehrbetriebe. Diese Unterstützung entlastet die Betriebe finanziell, damit die Ausbildung von Lernenden attraktiv bleibt. Haben Unternehmen, Verbände, Organisationen der Arbeitswelt oder die öffentliche Verwaltung innovative Projektideen, die das duale Bildungssystem zusätzlich voranbringen, so leistet der Fonds nach Möglichkeit auch hier seinen Beitrag.

Können Sie ein Beispiel nennen? **Meier:** Lernende besuchen neben dem Lehrbetrieb und der Berufsfachschule auch regelmässig üK. In diesen Kursen erwerben Lernende praxisnah zusätzliche Fähigkeiten, im Bereich KV wären dies beispielsweise Kundenkommunikation, Rechnungswesen oder Projektarbeit. Die Organisation dieser üK verursacht Kosten,

Honorare, Material oder Infrastruktur. Diese Kosten tragen zu einem grossen Teil die Lehrbetriebe. Hier unterstützt der Berufsbildungsfonds. Er übernimmt pauschal rund 20 Prozent der Vollkosten der üK. Weitere 20 Prozent finanziert der Bund. Dadurch muss der Lehrbetrieb nur noch die verbleibenden 60 Prozent bezah-

Wie wird der Fonds finanziert? Meier: Die Finanzierung des Berufsbildungsfonds funktioniert nach dem Solidaritätsprinzip, Betriebe, die keine Lernenden ausbilden, zahlen in den Fonds ein. Ausschlaggebend ist die Lohnsumme der Mitarbeitenden, wovon ein Promill (0.1%) einzuzahlen ist. So ist beispielsweise bei einer Lohnsumme von 5 Mio. auf soliden Beinen.



Ein Anliegen des Berufsbildungsfonds und des Mittelschul- und Berufsbildungsamts: ein Lehrstellenangebot für die Zukunft gestalten.

Solidaritätsprinzip steht unsere Zürcher Berufsbildung finanziell

«Der Fonds sorgt dafür, dass die Kosten fairer zwischen ausbildenden und nicht-ausbildenden Betrieben verteilt werden und die Zahl der Fachkräfte auch künftig hoch ausfällt.»

Theo Meier

Präsident Berufsbildunaskommission Kanton Zürich

Franken jährlich ein Betrag von 5000 Franken fällig. Betriebe, die dig wirtschaften. Weshalb gibt ausbilden, sind von diesem Bei- es die Unterstützung durch den trag befreit. Sie tragen durch die Ausbildung von Lernenden be- Meier: Die betriebliche Organireits ihren Teil zur Berufsbildung sation und die Geschäftstätigkeit bei. Auch wenn die Lohnsumme ist und bleibt Sache der Betriebe. unter 250 000 Franken pro Jahr Primär möchte der Fonds, wo nöliegt oder ein Betrieb einem brantig und sinnvoll, unterstützen, chenbezogenen Berufsbildungs- damit die Berufsbildung erfolgfonds angeschlossen ist, wird reich bleibt. Der Fonds sorgt dasei es für Raummiete, Kursleiter- kein Beitrag erhoben. Dank dem für, dass die Kosten fairer zwi- rufsbildungsfonds ist keineswegs

Lehrbetriebe müssen selbststän-Fonds?

ausbildenden Betrieben verteilt werden, die Ausbildung wirtschaftlich tragbar bleibt und dass die Anzahl Lehrstellen und damit die Zahl der Fachkräfte auch künftig hoch ausfällt. Am Ende profitieren alle von der Berufsbildung. Zum Beispiel dann, wenn Lernende nach der Ausbildung in ein anderes Unternehmen wechseln, das keine Lernenden ausbildet. Lehrbetriebe dagegen sind mit Fixkosten für üK, Prüfungen oder Ausbildendenkurse konfrontiert. Diese würden das Budget ohne Beteilung des Fonds stärker belasten.

schen ausbildenden und nicht-

Geht es der Berufsbildung so schlecht, dass es den Berufsbildungsfonds braucht?

Meier: Nein, die Zürcher Berufsbildung ist gut aufgestellt. Der Be-

vielmehr möchte er das vielfältige Lehrstellenangebot und die Lehrbetriebe stärken. Der Fonds ist somit eine Vorsorge- und Stärkungsmassnahme, damit das System zukunftsfähig bleibt. Denn gerade mit Blick in die Zukunft - Stichworte Fachkräftebedarf, Digitalisierung und gesellschaftlicher Wandel – ist der Fonds von grosser Bedeutung. Laut Prognosen wächst die Bevölkerung und damit die Anzahl Lernende im Kanton Zürich in den nächsten Jahren stark an. Es ist deshalb wichtig, Lehrstellen zu schaffen und bestehende Ausbildungsplätze zu erhalten. Die Berufsbildung muss sich laufend weiterentwickeln können, weshalb der Fonds entsprechende Mittel zur Verfügung stellt, um Projekte, Pilotvorhaben und Innovationen zu finanzieren. Die duale Ausbildung ist zwar ein Erfolgs-

als «Rettungsschirm» gedacht,

modell, aber es braucht auch genü- Der Fonds unterstützt dabei, dass gend Ressourcen für Massnah-

sich Angebot und Nachfrage von men, die den Stellenwert der Lehre und nach Lehrstellen die Waage

«Die Betriebe und ihre Berufsbildnerinnen und Berufsbildner sind das Herzstück der Berufsbildung. ohne sie gäbe es keine Lehren und keinen Berufsnachwuchs.»

Theo Meier

Präsident Berufsbildungskommission Kanton Zürich

weiterhin sichtbar machen und junge Menschen motivieren, eine Berufslehre zu wählen.

Wo braucht es am meisten Unterstützung?

Meier: Für alle Lehrbetriebe ist mit einer Beteiligung durch den Berufsbildungsfonds an den Grundkosten - üK, Qualifikationsverfahren und Berufsbilden-

halten. Er fördert die Ausbildungsbereitschaft und hilft, die Qualität der Berufslehre zu sichern.

Was ist die Rolle des Fonds? Und diejenige der Betriebe?

Meier: Der Berufsbildungsfonds setzt sich für faire und tragfähige Rahmenbedingungen ein, während die Lehrbetriebe die Ausbildung sicherstellen. Es ist eine denkurse – am meisten geholfen. Partnerschaft. Das heisst, der

licht und stärkt, aber er ersetzt die betriebliche Verantwortung nicht. Die Unternehmen selbst bieten die Lehrstellen an, bilden Lernende aus und stellen die Berufsbildnerinnen und Berufsbildner. Sie sind das Herzstück der Berufsbildung, ohne sie gäbe es keine Lehren und

Fonds unterstützt, fördert, ermög-

keinen Berufsnachwuchs. An dieser Stelle möchte ich mich herzlich bei den Betrieben für ihr Engagement und ihre Ausbildungsbereitschaft bedanken.



Theo Meier verantwortet als Präsident der Berufsbildungskommission den Berufs-

Zusammenarbeit mit dem Mittelschulund Berufsbildungsamt

Die Organisation und Verantwortung des Berufsbildungsfonds liegt bei der Berufsbildungskommission. Diese wird durch Theo Meier präsidiert. Vizepräsident ist Stefan Krebs. Die Mitglieder aus Betrieben, Verbänden und Kanton sind: Nicole Barandun, Sabina Erni, Miron Filipovic, Heiko Jacob, Anne Koller-Dolivo, Roland Wespi und Ionas Schudel, Weitere Informationen zum Fonds und zur Kommission sind unter zh.ch/ berufsbildungsfonds zu finden. Gemeinsam mit dem Mittelschulund Berufsbildungsamt (MBA) setzt sich die Berufsbildungskommission für genügend Lehrstellen im Kanton Zürich ein. Kernstück der Lehrstellenförderung des

MBA ist die neue Website «Zukunft Zürich». Seit März 2024 erhalten Unternehmen unter www.zukunft.zuerich Informationen und Hilfestellungen rund um die Berufsbilduna. Dabei geht es um Themen wie die Erstellung der Ausbildungsplanung, den Erwerb der Bildungsbewilligung bis hin zu Informationen zum Lehrabschluss und darüber hinaus. Zusätzlich beteiligt sich der Kanton Zürich finanziell am Erhalt und an der Förderung von Ausbildungsplätzen. Bis Ende 2025 stellt er eine Million Franken zur Verfügung - unter anderem für Projekte von Betrieben, die zum Lehrstellenangebot im Kanton Zürich aktiv

Die Vielzahl und Vielfalt von Aufgaben im Alltag von KMU machen eine Priorisierung für Unternehmerinnen und Unternehmer unverzichtbar. Welche Tätigkeiten müssen sie selbst erledigen, und welche lassen sich delegieren? Antworten dazu liefert unser Leitfaden zur Selbstführung.



Dr. Alexander Fust alexander.fust@ unisg.ch Leiter Transfer und Fördergefässe, KMU-Institut der Universität SG



Der Alltag von Unternehmerinnen und Unternehmern ist vielseitig und zugleich anspruchsvoll: Mitarbeiten-



Selbstführung kann durch die Priorisierung von Aufgaben optimiert werden.

Anzeige

Folgen Sie uns auf den sozialen Medien



swisslabel.ch

Gemeinsam mit Swiss Label für mehr Schweizer Oualität!



de führen, mit Anspruchsgruppen verhandeln, die strategische und finanzielle Entwicklung sichern, den Vertrieb vorantreiben. Und täglich stehen viele weitere Aufgaben an. In KMU kommt oft hinzu, dass GeschäftsführerInnen auch InhaberInnen sind und verschiedene Rollen vereinen. Genau diese Vielfalt zeigt die Relevanz der Priorisierung auf.

Die Priorisierung der Pendenzen ist nicht nur eine wichtige, sondern Mitarbeitende kommen ins Büro und auch eine schwierige Aufgabe. Ein praktischer Ansatz dazu ist die ABC-Analyse: A-Aufgaben sind un- tern) loswerden. Die Gefahr beverzichtbar, B-Aufgaben wichtig, C- steht, dass diese Aufgaben auf Ihre Aufgaben weniger relevant. Kennen Sie Ihre ABC-Aufgaben? Wie viel Ihre Mitarbeitenden nach Lösungs-Ihrer Zeit investieren Sie in A-, B- vorschlägen. Neben der Zeitersparund C-Aufgaben?

In vielen KMU lässt sich zudem beobachten, dass dringende Aufgaben oft die langfristig wichtigen verviel Raum einnimmt, dass strategizu kurz kommen. Daher lohnt es kostenlos herunterladen. sich, im Kalender feste Zeitfenster für diese strategisch bedeutsamen Tätigkeiten zu reservieren.

Geht es um die Wichtigkeit der Aufgaben, möchten viele Ge-

schäftsführerInnen wachsender Unternehmen vermehrt am statt im Unternehmen arbeiten. Im Zentrum stehen dabei die zukünftige Unternehmensentwicklung und die Überlegung, die richtigen Dinge zu

Not-to-do-Listen

Wer seine Kernaufgaben kennt, kann leichter Nein sagen und die Not-to-do-Liste füllen. Aufgaben können delegiert werden, sofern sie relevant für das Unternehmen sind und interne Kapazitäten vorhanden sind. Mitarbeitende übernehmen dadurch Verantwortung, entwickeln sich weiter und fühlen sich wertgeschätzt.

Eine weitere Hilfestellung bieten die Erkenntnisse des Monkey Management (basierend auf dem gleichnamigen Buch von Jan Roy Edlund):

W Die Priorisierung der Pendenzen ist eine wichtige, aber auch eine schwierige Aufgabe.

möchten ihre Problemstellungen («Klammeraffen» auf ihren Schul-Schultern springen. Fragen Sie daher nis für Sie erhöht dies auch die Wertschätzung gegenüber Ihren Zeitfenster für Strategisches Mitarbeitenden, da deren Meinung ernst genommen wird.

Möchten Sie mehr zu diesen und weiteren Aspekten der Selbstfühdrängen und der operative Alltag so rung erfahren? Auf dem nachfolgenden Link können Sie unseren sche Überlegungen für die Zukunft praxisnahen Leitfaden für KMU

Mehr zum Thema

Lesen Sie mehr zur Selbst führung unter dem Link: obt.ch/selbstfuehrung



SwissSkills: 28 Medaillen für Kanton Zürich

1021 junge Berufstalente kämpften während vier Tagen um den Titel. Nun stehen die neuen Schweizer Meisterinnen und Meister fest. Von 297 Medaillengewinnern kamen 28 aus dem Kanton Zürich.

1021 junge Fachkräfte aus 92 Berufen standen im Rahmen der SwissSkills 2025 in Bern an den Berufsmeisterschaften im Einsatz. Mit viel Engagement, Ausdauer und Geschick kämpften sie um den Schweizermeistertitel in ihrem Beruf. Den verdienten Lohn für ihre grossartigen Leistungen erhielten die drei besten Teilnehmenden pro Beruf gestern Abend in Form einer Medaille an der emotionalen Siegerehrung. Diese fand vor rund 6000 Besuchern in der PostFinance Arena statt.

Bundesrat Guy Parmelin, der die SwissSkills 2025 bereits am Donnerstag besuchte, liess es sich nicht nehmen, während der fast vierstündigen Siegerehrung jedem Medaillengewinner und jeder Medaillengewinnerin persönlich zu gratulieren. «Bravo, Sie haben Grosses geleistet», so der Wirt- in 2100 Klassen das BERNEXPO-

schaftsminister, der einst selbst eine Lehre als Landwirt absolvierte. «Leidenschaft, Können, Berufsstolz – das ist das, was uns in den letzten Tagen bewegt hat. Und ich sage es mit Überzeugung: Ihre Fähigkeiten sind ein Versprechen für die Zukunft.»

Zürich holt 28 Medaillen

28 der 297 Gewinnerinnen und Gewinner von Medaillen kommen aus dem Kanton Zürich – also rund jeder und jede fünfte Teilnehmende aus dem Kanton (126). Dieser holte insgesamt 8 goldene, 7 silberne und 13 bronzene Auszeichnungen. Nur Gastgeberkanton Bern (66 von 214 Teilnehmenden) und St. Gallen (34 von 92) waren erfolgreicher.

Während vier Tagen verwandelten vom 17. bis 21. September über 65000 Schülerinnen und Schüler



Fina Niebergall aus dem Kanton Zürich gewann Gold als Hotel-Kommunika tionsfachmann/-frau EFZ. Sie arbeitet im La Réserve Eden au Lac. Bild SwissSkills

zimmer. Statt Theorie im Schulchen staunten, stellten unzählige lange nachwirken.

Areal in ein lebendiges Klassen- Fragen und probierten an den «Try a Skill»-Stationen der über 150 Bebuch gab es hier Praxis pur: rufe selbst aus, was sich hinter die-Schweissen, programmieren, ser- sem verbirgt. Diese Begegnungen vieren, mauern, frisieren. Für viele machen die Berufsbildung nicht war es die erste Begegnung mit Be- nur greifbar, sondern auch emotiorufen, die sie bisher nur vom Hö- nal erlebbar – Eindrücke, die im rensagen kannten. Die Jugendli- Berufswahlprozess prägen und



Deine persönliche Pensionskassenberatung.

Bei uns wirst du persönlich beraten. Wir gehen auf individuelle Bedürfnisse deines Unternehmens ein und betreuen alle deine Pensionskassenanliegen sicher und erfahren.





Kundenzufriedenheit reicht nicht mehr - Begeisterung ist das Ziel. Doch wie schaffen es KMU, im Alltag immer wieder positive Erlebnisse zu erzeugen? Petra Rüegg, Servicekultur-Expertin und Inhaberin von QPM Service Excellence, erklärt, worauf es ankommt - und wie Kundenerlebnisse mit Wirkung entstehen.

Pedro Mor

1. Servicekultur ist kein Zufall

Service Excellence lässt sich nicht delegieren. Sie ist Ausdruck einer gelebten Haltung im Unternehmen, die durch Werte, Kommunikation, Führung und Betriebsklima getragen wird. Gerade für KMU liegt darin eine Chance: Sie können Kundennähe und Agilität gezielt nutzen, um sich im digitalen Umfeld positiv abzuheben.

2. Jeder Kontakt ist ein «Moment der Wahrheit»

Begeisterung entsteht im Kleinen: Am Telefon, per E-Mail, im Chat oder im direkten Kontakt entscheidet sich, wie ein Unternehmen wahrgenommen wird. Wichtig ist dabei vor allem ein souveräner, zugewandter Umgang - auch bei Reklamationen. Positives Wording, aktives Zuhören, klar kommunizierte Versprechen: All das wirkt.

3. Mitarbeitende sind der Schlüssel

Eine gelebte Servicekultur beginnt innen: Wenn Mitarbeitende sich unterstützt und ernst genommen fühlen, geben sie diese Haltung weiter – im Sinne der Kundinnen

PODCAST KMU TALK



Kundenbegeisterung ist kein Zufall

Begeisterte Kunden sind für Unternehmen wertvoller als jeder Werbefranken. Wer ein positives Erlebnis hat, kommt zurück und empfiehlt das Unternehmen weiter. Petra Rüegg im Gespräch mit Marc Jäggi, Moderator von Radio 1. Jetzt reinhören!

Hier geht's zum Podcast 📃 www.zkb.ch/de/unternel tel/podcast-kmu-talk.html





Kultur der Wertschätzung: Petra Rüegg gibt Tipps für KMU zur Kundenzufriedenheit.

Enabler agieren und die Stärken ihres Teams fördern, schaffen die Basis denorientierung, eine Kombination für echte Kundenbeziehungen.

4. Kleine Gesten, grosse Wirkung

machen, Inspiriert durch eine Zürcher Gewinnerin des Service Experience Kundenawards: Ein Design- 6. Mit Perspektivenmöbelhaus begeistert seine Kundschaft mit individueller Ansprache, inspirierenden Store-Konzepten zur Kundenbegeisterung? Sich und hochwertigen Extras wie frisch gebrühtem Kaffee, veganer Schokolade oder kostenlosen Materialproben. Die Kombination aus emotio- ren?» Oft reicht dieser Perspektinalem Service, visuellem Erlebnis und einer wertschätzenden Kommunikation erzeugt positive Emoti- ckeln. Das Ziel: eine kontinuierliche onen – und ein bleibendes Kundenerlebnis. – und ein bleibendes Kun- Stufenmodells, das in der Praxis denerlebnis.

5. Von Leuchttürmen lernen

Ein prominentes Beispiel für gelebte Servicekultur ist die Firma sie tun, machen den Unterschied»

geblieben ist: die konsequente Kun- Tools und Produkte bringen wenig, aus Innovation. Oualität und einem Es braucht nicht immer eine Ein Besuch in der «Servicefabrik» grosse Strategie: Schon einfache zeigt, wie durchgängig gelebte Stan-Gesten können den Unterschied dards Begeisterung auslösen kön-

wechsel starten

Der erste Schritt auf dem Weg selbst fragen: «Was würden wir erwarten, wenn wir Kundin oder Kunde unseres Unternehmens wävenwechsel, um neue Ideen und konkrete Massnahmen zu entwi-Verbesserung entlang des Service-Orientierung bietet.

7. Menschen machen den Unterschied

«Menschen, die gerne tun, was Jura. Sie begann als KMU und ist – so fasst Petra Rüegg ihr Motto

und Kunden. Führungskräfte, die als heute international bekannt. Was zusammen. Die besten Prozesse, das Betriebsklima nicht stimmt. Umso wichtiger ist es, die serviceorientierten Mindset - so- Mitarbeitenden zu stärken, ihre wohl in der Kommunikation als Kommunikationskompetenz zu förauch im technischen Kundendienst. dern und eine Kultur der Wertschätzung zu etablieren. Davon profitieren alle: die Teams, das Unternehmen – und nicht zuletzt die Kundinnen und Kunden.

ZUR PERSON

Petra Rüegg

Servicekultur-Expertin und Inhaberin von QPM Service Excellence (Customer Satisfaction & Customer focused Culture). Die Unternehmensberatungsfirma hat ihren Sitz in Zollikon.

KOLUMNE LUDWIG HASLER

Ich würde ja gern, aber ... Warum Handyverbote frei machen

reiheit erkennt man ganz einfach: Frei ist, wer auch anders kann. Zum Beispiel heute Abend ohne Handy. Singen, Lesen, Stammtisch. Reizt mich wohl nur, wenn ich schon auf den Geschmack am Singen, Lesen, Stamm-

Philosoph, Physiker, Autor

tisch gekommen bin. Und wie komme ich auf den Geschmack? Ich muss mich darauf eingelassen haben. Falls nicht, mach ich automatisch, was von selbst geht: Display wischen. Auch wenn ich danach frustriert schlafen gehe. Weiss denn nicht jeder selbst, was ihm gut tut? Doch. Bloss tue ich nicht zwingend, was mir gut tut. "Ich würde ja gern, aber …" Vernunft und Wille spielen Nebenrollen. In der Hauptrolle: Gewohnheiten. Unser Hirn hält sich an das, was es kennt. Das lässt uns (nicht nur am Handy) wie Angestellte unserer Routinen aussehen, selten wie deren Chefs. Also arbeitet Freiheit schlauerweise mit Routinen zusammen.

Wie ist das möglich? Lässt sich eingespieltes Verhalten umgewöhnen?

Gewohnheiten sind eine Art Trampelpfade im Gehirn, routinierte Reflexe, die uns bei täglichen Entscheiden das Nachdenken ersparen. Jedes Mal, wenn ich auf die gleiche Weise handle. vertieft sich die Erinnerungsspur. Im Laufe der Zeit wird fix abgespeichert, wie ich in bestimmten Situationen reagiere. Ein mentaler Energiesparmodus, gegen den alternative Varianten kaum einen Zug haben; anders als die Routine wollen sie umständlich gerechtfertigt werden. Darum ist es ungeheuer anstrengend, uns etwas Neues anzugewöhnen. Selbst wenn wir das dringend wünschen. Wie beim Handygebrauch. Die meisten von uns möchten die Zeit lieber analog mit Freunden verbringen, ein Buch lesen, angeln gehen. So wie auch zwei Drittel weniger Fleisch essen wollen, anders reisen, überhaupt vieles im Leben umdrehen – theoretisch. In der Praxis hapert es. Von «verbaler Aufgeschlossenheit bei weitgehender Verhaltensstarre» spricht der Soziologe Ulrich Beck. Trotzdem sind wir nicht Gefangene unserer Routinen. Wir können uns

bei unserem Treiben zusehen – und die Richtung ändern. Im Prinzip. Die besagten Erinnerungsspuren im Hirn sind eingespielt, nicht angeboren. Können folglich umprogrammiert werden. Bloss halt nicht durch vernünftige Einsicht und einmaligen Willensakt. Sondern? Durch tätige Wiederholung. Eine alte Gewohnheit zieht sich nur zurück, wenn wir sie mit einer neuen überschreiben.

Du bist überzeugt, es wäre für dich prima, du würdest weniger am Handy abhängen, dafür mehr joggen? Dann hilft einzig Joggen. Täglich. Über mindestens 66 Tage. Sagt die US-Psychologin Wendy Wood, eine Koryphäe der Verhaltensforschung. Sie hat experimentiert: Eine Gruppe von Leuten will gesünder essen, noch zwei Mal Fleisch wöchentlich? Kann gelingen, aber erst im dritten Monat, dank beharrlicher Gewöhnung, die Lust auf raffinierte Pasta muss die Gier auf Steak übertönen. Ziel ist der Tag 67, dann kann der Autopilot einschalten. Will sagen: Nicht immer sind Verbote die Feinde

der Freiheit. Manchmal gar deren ziemlich beste

Freunde

Wir wünschen dem KGV einen erfolgreichen Gewerbekongress.

zkb.ch



Wie man sich vor der Pleite schützt

Die Zahl der Firmenpleiten steigt seit einigen Jahren. Das hat multiple Gründe. Unternehmen sollten sich mit einem konsequenten Liquiditätsmanagement wappnen, um nicht selbst in die Insolvenz zu geraten. Dazu gehört, die eigenen Debitoren gut im Auge zu behalten. Das schützt vor Zahlungsausfällen.

Raoul Egeli

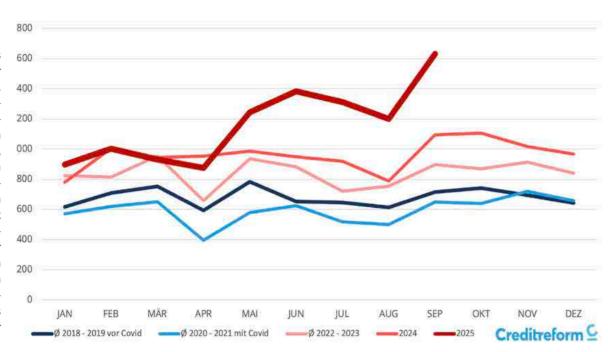
Es war zu erwarten gewesen, dass die Firmenkonkurse in diesem lahr deutlich zunehmen werden. Seit 1. lanuar müssen auch öffentlichrechtliche Unternehmen und Körperschaften, von Steuerbehörden bis zur Sozialversicherungsanstalt, Ausstände von Firmen auf dem Weg der Konkursbetreibung einfordern. Das Ausmass ist dann doch heftig. Von Mai bis August wurden knapp 5000 Konkurse verzeichnet – eine Steigerung um über 50 Prozent. Damit verschwinden pro Werktag über 55 Firmen von der Bildfläche. Creditreform rechnet für dieses Jahr mit mehr als 15 000 Konkursen – ein unschöner Rekord

Aus volkswirtschaftlicher Sicht ist gegen Konkurse nichts einzuwenden. Sie sind das Korrektiv in einem System, das, getrieben von Innovation, sich stetig erneuert. Dafür stehen die Unternehmensgründungen, deren Zahl selbst in Zeiten rekordhoher Pleiten diese



Raoul Egeli

geboren 1968, studierte an der Fachhochschule für Wirtschaft in St. Gallen und ist seit 2008 Präsident des Schweizerischen Verbandes Creditreform und war von 2014 bis 2024 Präsident von Creditreform International mit 21 Landesgesellschaften weltweit. Er ist auch Geschäftsführer der Creditreform Egeli Gesellschaften in Basel, Bern, Lugano, St. Gallen und Zürich. Als Vizepräsident engagiert er sich seit 2019 für den Branchenverband Inkasso Suisse. Er leitet die EGELI Treuhand AG und war von 2009 bis 2013 Zentralpräsident von TREUHAND|SUISSE. Zudem ist er Autor mehrerer Fachbücher.



Die Anzahl Konkurse ist während und nach Corona massiv angestiegen.

Grafik Creditreform

Oktober 2025 Zürcher Wirtschaft

aus lässt sich trotz der anhaltend schwierigen Lage vor allem bei exportierenden Firmen schliessen. dass es der Schweizer Wirtschaft so schlecht nicht gehen kann, wie es zuweilen suggeriert wird. Das zeigen auch internationale Vergleichsstudien. Das Lausanner «Institute drohen, die ohne weiteres mehrefor Management Development» re Umsatzprozente ausmachen. setzt die Schweiz auf den ersten Hier gilt es, vor jedem Vertragsab-

Es fehlt oft an Eigenkapital

Dennoch schleckt es keine Geiss weg. Die Firmenkonkurse nehmen, nach einer den Coronahilfen geschuldeten Delle, seit mehreren lahren zu, und es sieht gar nicht danach aus, dass sich daran angesichts sich häufender Krisen in der nahen und wohl auch mittleren Zukunft etwas ändern wird. Das kann gerade für KMU, die 99 Prozent des Firmenbestandes in der Schweiz ausmangelt an Eigenkapital, um Krisen bilität, um etwa Teile der Produktion an andere Standorte zu verle-

um das Vierfache übersteigt. Dar- sen kommt, die das ganze Unter- zungen bis zu Zahlungserfahrungen nehmen gefährden.

Bonität der Kunden prüfen

Es gibt gute Wege, sich gegen solche Unwägbarkeiten zu wappnen. Dazu zählt die Debitorenbewirtschaftung, wo Zahlungsausfälle

Creditreform rechnet für dieses lahr mit mehr als 15 000 Konkursen ein unschöner Rekord.

Raoul Egeli Geschäftsführer Creditreform Egeli Zürich

schluss der Bonität der Kundschaft machen, ans Eingemachte gehen. Es höchste Beachtung zu schenken. Besonders hilfreich sind dabei die zu überbrücken, und auch an Flexi- ausgefeilten Bonitätseinschätzungen von Kreditauskunfteien wie Creditreform, die sich auf eine Vielgen. Dann kann es mitunter schnell zahl von Faktoren, von Betreibungehen, bis es zu Liquiditätsengpäs- gen, über Beurteilung der Vernet-

anderer Mitglieder stützen. Damit lässt sich das Risiko von Zahlungsausfällen ganz erheblich reduzieren. Sollten Zahlungen doch ausbleiben. gilt es, konsequent zu sein, den Debitor in freundlichem, bestimmtem Ton zu mahnen und darauf hinzuweisen, dass der Rechtsweg beschritten wird, wenn nicht gezahlt wird. Creditreform unterstützt auch dabei und hält damit den Rücken frei, um sich auf sein Kerngeschäft zu reduzieren.

Folgendes ist wichtig. Es lohnt sich, das Problem an der Wurzel zu packen und vor Vertragsabschluss den Kunden auf die Kreditwürdigkeit hin zu prüfen. Denn die Durchsetzung einer Forderung nach erfolgloser Betreibung auf dem Rechtsweg ist aufwändig und lohnt sich leider in den meisten Fällen

Creditreform C

Creditreform Egeli Zürich AG

Thurgauerstrasse 36/38, 8050 Zürich

Mehr Prävention, weniger Absenzen

Für KMU-Betriebe können Krankheitsausfälle von Mitarbeitenden zur Existenzfrage werden. Das IV-Präventionsteam der SVA Zürich berät und unterstützt Vorgesetzte und HR-Verantwortliche im Kanton Zürich.

Psychische Probleme erkennen und ansprechen Leistungsabfall, häufige Fehler, sozialer Rückzug, Konzentrationsschwierigkeiten. längere oder häufige Absenzen am Arbeitsplatz – all dies sind mögliche Anzeichen für eine psychische Erkrankung, Patrick Meyer, Leiter Prävention und Job Coaching der IV-Stelle Zürich, weiss aufgrund seiner langjährigen Praxis: «Psychische Probleme bei Mitarbeitenden erkennen und ansprechen ist für Vorgesetzte sehr anspruchsvoll.» Er ist auch überzeugt: «Das kann man lernen!». Die Beraterinnen und Berater des Präventionsteams haben pro Jahr mit über 2000 Zürcher Arbeitgebern Kontakt. Sie nehmen die Anrufe auf der Präventions-Hotline entgegen, moderieren Führungs-Workshops in Unternehmen, geben Einzel-Coachings und führen auch mehrmals im Jahr branchenübergreifende Weiterbildungsanlässe durch (www.svazurich.ch/prävention).

Arbeitsplatz gefährdet? Anruf aenüat!

Im letzten Jahr sind bei der SVA Zürich fast 1900 Präventionsmeldungen eingegangen. Jede zweite Meldung kam von Arbeitgebenden, die sich um die Gesundheit einer Mitarbeiterin oder eines Mitarbeiters sorgten. Wenn der Arbeitsplatz noch vorhanden

ist, handelt das IV-Präventionsteam der SVA Zürich schnell. Innerhalb von 7 Tagen findet ein Erstgespräch statt. Ziel ist es miteinander zu prüfen, ob und wie die IV mit Leistungen unterstützen kann. damit es wegen der gesundheitlichen Probleme nicht zur Kündigung kommt. Neu: Kurz-Coaching für Ar-

beitgebende ohne IV-Anmeldung Die IV-Erfolgszahlen und verschiedene Studien belegen, dass Job Coaching wirkt.

INFO

26. November 2025: IV-Impulse über Mittag für KMU-Betriebe

Die IV-Stelle Zürich bietet am Mittwoch, 26. November 2025, erstmals ein digitales Weiterbildungsmodul über Mittag an zum Thema «Psychische Gesundheit – Prävention im KMU-Betrieb». Das Angebot richtet sich an Führungskräfte und HRVerantwortliche. Es ist kein Vorwissen notwendig. Die Unternehmenscoaches der IV-Stelle geben eine Einführung und berichten aus der Praxis, wie Führungskräfte

mit gezielter Präventionsarbeit Krankmeldungen verhindern können. An diesem virtuellen Lunch-Anlass erfahren die Teilnehmenden auch, auf welche IV-Leistungen Arbeitgeber zählen können.

Mehr Infos zum Anlass: www.svazurich.ch/

kmu-prävention

per E-Mail an:

Unterstützung beim Arbeitsplatzerhalt: Das Ziel ist, den Arbeitsplatz zu erhalten oder anzupassen. Oft ist dies mit einfachen Massnahmen möglich. Die IV übernimmt die Kosten für ergonomische Arbeitsmittel und beteiligt sich an Ausbildungskursen sowie Anpassungen am Arbeitsplatz. Job Coaches unterstützen Mitarbeitende mit psychischen Problemen und entlasten Vorgesetzte und Team.

Begleitung beim Wiedereinstieg nach Krankheit: Der Aufbau der Arbeitsfähigkeit nach einer psychischen Erkrankung erfolgt schrittweise, damit der Wiedereinstieg im Unternehmen oder bei einem neuen Arbeitgeber erfolgreich ist. Fachpersonen der Eingliederungsberatung und Job Coaches beraten und begleiten. Abhängig von der Situation beteiligt sich die IV auch finanziell.

Personalvermittlung mit kostenloser Probezeit: Krankheit kann jeden treffen. Glücklicherweise haben die meisten Krankheiten einen positiven Verlauf, und wir können mit unseren Kundinnen und Kunden die Stellensuche angehen. Die SVA Zürich bietet mit der IV-Stelle eine professionelle und kostenlose Personalvermittlung.

IV-Weiterbildungsangebote: Psychische Probleme erkennen und ansprechen – der praxisorientierte IV-Leitfaden für Vorgesetzte ist in vielen Unternehmen Pflichtlektüre.

Der kompakte Ratgeber hat anschauliche Beispiele und viele Checklisten. Lesen ist gut - vertiefen und praktisch üben ist besser. Das Weiterbildungsangebot für Führungskräfte umfasst Impulsreferate, Workshops und individuelle Kader-Coachings.







Manche Krankmeldung liesse sich verhindern. Die IV-Unternehmenscoaches der SVA Zürich vermitteln in Workshops und Referaten worauf es ankommt (v.l.): Arun Sulemani, Sandra Gasser und Julia Widler.

Mit Job Coaching begleitet und unterstützt die IV-Stelle Versicherte mit psychischen Belastungen bei der beruflichen Eingliederung. Seit gut drei Jahren unterstützt die IV-Stelle Zürich nicht nur Versicherte mit Job Coaching, sondern auch Arbeitgebende und das ohne IV-Anmeldung. Auf dieses sogenannte «Kurz-Coaching» setzt die IVStelle Zürich. um IV-Anmeldungen zu verhindern. Mit Erfolg. In mehr als der Hälfte der Fälle mit Kurz-Coaching konnte die Situation am

Sprich: Es kam nicht zur IV-Anmeldung. Das bestätigt: Prävention ist die effektivste Form der Eingliederung. Und deshalb hat die SVA Zürich die IV-Arbeitgeberberatung in den letzten Jahren kontinuierlich ausgebaut.

Arbeitsplatz verbessert werden.

IV-Präventionsleistungen für Arbeitgebende

Früherkennung: Ob physische oder psychische Erkrankung - wichtig ist der Faktor Zeit. Die Beratung zur Früherkennung gesundheitlicher Risiken ist unverbindlich und kostenlos. Präventions-Hotline für Zürcher Arbeitgebende: 044 448 58 58.

In geordneten Bahnen wachsen

Wenn ein Unternehmen grösser wird, fehlt es oft am Bewusstsein oder an der Zeit, um die Organisation und die Geschäftsprozesse mitwachsen zu lassen. Ein Blick auf die wichtigen Handlungsfelder.

Nicole von Reding-Voigt

Der Kunde ist König: Diese alte Weisheit ist immer noch gültig. Unternehmen, die danach handeln, haben gute Wachstumschancen. Es ist aber auch eine Tatsache, dass sich in einer Firma vieles verändert, wenn sie grösser wird. Mit jedem Wachstumsschritt sind Anpassungen nötig.

Führung anpassen

Eine Chefin oder ein Chef, die oder der in der Startphase für alles verantwortlich ist, ist im Kleinunternehmen ein Trumpf. Ab einer gewissen Grösse schafft dieses Modell aber Engpässe und Probleme auf verschiedenen Ebenen. Es braucht ein bisschen Mut. Verantwortung abzugeben. Aber es empfiehlt sich, diesen Schritt nicht auf die lange Bank zu schieben. Der Aufbau eines (schlanken) Führungsteams ist gleichzeitig Anlass, über die Rechtsform nachzudenken, die am besten zur aktuellen Entwicklung oder zu den Zukunftsplänen der Firma passt. Ein wichtiger Tipp: Denken Sie bei jedem Entwicklungsschritt auch über den firmeninternen Informationsfluss nach. Das geht manchmal vergessen, ist aber wichtig für die Motivation im Team.

Finanzen im Blick halten

Wenn die Firma wächst, steigt nicht nur der Umsatz. Auch die Betriebskosten, Personalkosten und Investitionen gehen in die Höhe. Was die Unternehmerin, der Unternehmer in der Anfangsphase vielleicht noch im Gefühl hat, braucht jetzt solide Entscheidungsgrundlagen. Es ist wichtig,



Führung, Finanzen, Strukturen – während die Firma wächst, hinken diese Bereiche oft hinterher.

behalten kann. Wie entwickeln sich die Personal- und die Betriebskosten im Verhältnis zum Umsatz? Was ist an Investitionen nötig – und was ist verkraftbar? Der Abschluss einmal pro Jahr ist in Wachstumsphasen nicht mehr ausreichend. Es braucht eine Finanzbuchhaltung, die aktuell und klug aufgebaut ist. Aktuell heisst. dass man zum Beispiel auf iedes Monatsende hin eine solide Einschätzung der finanziellen Situation gewinnt. Klug bedeutet, dass man aus der Finanzbuchhaltung mehrspurig erfasst und bearbei-Kennzahlen generieren kann. So tet wird. Das ist nicht nur ineffilassen sich Entwicklungen finan- zient, sondern macht eine spätezieller Natur ohne Verzögerung re Zusammenführung umso erkennen und steuern. Kennzahlen sind auch dann von grosser wartet. Der Vorteil insgesamt:

dass man die Relationen im Auge nanzierung weiterer Wachstumsschritte auf externe Geldgeber angewiesen sein sollte.

IT aufrüsten

Sich neben der Geschäftshektik mit der Informationstechnologie herumzuschlagen, ist nicht nach iedermanns Geschmack. Aber gerade auf diesem Gebiet werden Versäumnisse früher oder später zur Retourkutsche. Zum Beispiel, wenn die steigende Menge an Kundendaten in unterschiedlichen Systemen und komplexer, je länger man damit Bedeutung, wenn man bei der Fi- Wer über IT-Lösungen nachdenkt, beschäftigt sich naturgemäss mit der Frage, wie man die geschäftlichen Abläufe in jeder Phase kundenfreundlich, effizient und vorausschauend gestal-

Klare Strukturen und Abläufe

Natürlich, in Wachstumsphasen neigt man nicht unbedingt dazu, zusätzliche Baustellen zu eröffnen. Aber es gibt Vorleistungen, die sich umso mehr auszahlen, je früher man sie angeht. Wenn immer mehr Mitarbeitende ins Spiel kommen, sollte man für einheitliche Arbeitsabläufe sorgen. Das ist eine Frage der Effizienz und stellt sicher, dass die Kunden Leistungen aus einem Guss erhalten – unabhängig von der zuständigen Ansprechperson in der Firma. Dazu legt man allgemeinverbindlich fest, wie einzelne Arbeitsprozesse abzulaufen haben, und fixiert die entsprechenden Vorgaben – zum Beispiel in Verknüpfung mit Checklisten. Auch ein Personalreglement und ein Spesenreglement leisten nützliche Dienste, wenn die Firma grösser wird. Alles, was man in diesen beiden Dokumenten allgemeingültig geregelt hat. muss man nicht mehr einzeln aushandeln und in den Arbeitsverträgen individuell ausformu-



Nicole von Reding-Voigt des Schweiz Treuhänderverbands TREU-HANDISUISSE. Sektion Zürich

BLACHO-TEX AG Zeltvermietung & Zeltverkauf inkl. Festzubehör | Schutzhüllen & Blachen | Blachen-Seiten Pavillon-Dachblachen nach Mass | Bootsblachen | Blachenverdecke für Lieferwagen und Anhäng Tel. 056 624 15 55 www.blacho-tex.ch -

Rund um die Mehrfachbeschäftigung

Zunehmend mehr Erwerbstätige arbeiten in unterschiedlichen Unternehmen, gründen nebenbei Startups oder sind zusätzlich als Freiberufler tätia. Mehrfachbeschäftigung ist angesagter denn ie, birgt in der Praxis iedoch ein gewisses Konfliktpotenzigl.

Rolf Ringger

Mehrfachbeschäftigung spricht man, wenn jemand gleichzeitig mehr als einer Erwerbstätigkeit nachgeht. Der Mehrfachbeschäftigte ist für mehrere Arbeitgeber tätig oder verbindet seine Anstellung(en) mit einer selbständigen Tätigkeit. Zeitlich können mehrere Teilzeitpensen oder auch ein Vollzeitpensum mit einer Nebenbeschäftigung kombiniert werden. Dabei sind die Motive für die Ausübung paralleler Tätigkeiten vielfältig. Während ein Teil der Mehrfachbeschäftigten freiwillig ein flexibles Arbeitszeitmodell zusammenstellt, das deren individuellen Wünschen entspricht, sieht sich der andere Teil aus familiären Gründen oder finanzieller Notwendigkeit gezwungen, mehr als einer Beschäftigung nachzugehen. Aus arbeitsrechtlicher Sicht ist die Mehrfachbeschäftigung grundsätzlich erlaubt. Zu beachten ist iedoch das Arbeitsgesetz (ArG), welches zwingende Vorschriften zu den Arbeits- und Ruhezeiten aufweist.

Arbeitszeit, Meldepflicht

Die Verantwortung zur Einhaltung der arbeitsgesetzlichen Bestimmungen liegt beim Arbeitgeber – insbesondere beim zweiten Arbeitgeber, welcher einen Arbeitnehmer im Teilzeitpensum anstellt. Bei Mehrfachbeschäftigung kommt es oft zu Situationen, in denen die Arbeitgeber gar nicht wissen, dass ihre Arbeitnehmer noch weiteren Beschäftigungen nachgehen. Folglich ist der Arbeitgeber gar nicht in der Lage, festzustellen, ob das Arbeitsgesetz missachtet wird oder nicht. Ein Teil der Juristen vertritt daher die Auffassung, der Arbeitnehmer habe gegenüber dem Arbeitgeber eine Mitteilungspflicht. Wird diese verletzt, könne das zu einer Schadenersatzpflicht des Arbeitnehmers aus Vertragsverletzung führen. Um allfällige Konflikte, wie diese

dass der Arbeitgeber mit jedem Arbeitnehmer, der in Teilzeit angestellt ist, klärt, ob dieser noch bei einem anderen Arbeitgeber angestellt ist und wenn ja, welches Pensum vereinbart wurde.

Mehrstunden Ferner führen sowohl die Ein-

haltung der Höchstarbeitszeiten als auch die übrigen Bestimmungen zur Ruhezeit und Sonntagsarbeit zu erhöhten Kontrollanforderungen. Die Überschreitung der vom ArG vorgegebenen wöchentlichen Höchstarbeitszeit von 45 bzw. 50 Stunden ist nur in engen Grenzen zulässig und mit einem Lohnzuschlag von 25% zu entschädigen. Dabei ergeben sich praktische Schwierigkeiten in Fällen, in denen die wöchentliche Höchstarbeit bei keinem der Beschäftigungen für sich allein überschritten wird, wohl aber in der Summe. Es stellt sich diesfalls die Frage, welcher Arbeitgeber den Zuschlag zu entrichten hat. Naheliegend ist es, die Mehrarordnen, der sie verursacht hat.

Arbeitnehmer zur Leistung von könne, und es werde einer Ein-Überstundenarbeit verpflichtet, schränkung von Art. 321a Abs. 3 soweit sie sachlich begründet ist OR stillschweigend zugestimmt. zu vermeiden, ist zu empfehlen, und ihm nach Treu und Glauben Solches kann jedoch nur in Fällen

Mehrere Jobs, etwa als Freelancer: Heute keine Seltenheit mehr. zugemutet werden kann. Bei Mehrfachbeschäftigung können Überstunden zu Kollisionen mit anderweitigen Arbeitspflichten führen, was deren Leistung unzumutbar macht. Daher scheint es sinnvoll, vertragliche Abmachun-

gen zu treffen, um die konkrete

Koordination sicherzustellen und

die Parameter der Arbeitsverhält-

nisse zu Beginn festzulegen

Konkurrenzverbot Art. 321a Abs. 3 OR statuiert. dass der Arbeitnehmer während der Dauer des Arbeitsverhältnisses keine Arbeit für einen Dritten leisten darf, soweit er dadurch seine Treuepflicht verletzt, insbesondere den Arbeitgeber konkurrenziert. Inwieweit dieses Konkurrenzverbot für Teilzeitangestellte gilt, ist umstritten. Während nach der einen Auffassung das Verbot auch bei Teilzeitarbeitsverhältnissen Anwendung findet, geht die Gegenmeinung von einer eingeschränkten Geltung aus. Wird ein Arbeitnehmer in Teilzeit angebeitszeit jenem Arbeitgeber zuzu- stellt, so müsse damit gerechnet werden, dass dieser nebenbei Nach Art. 321c Abs. 1 OR ist der uuch bei der Konkurrenz arbeiten

angenommen werden, in denen ein wesentlicher Interessenkonflikt ausgeschlossen ist. Kann eine Mehrfachbeschäftigung das Konkurrenzverbot tangieren, sollte sich der Arbeitgeber in iedem Fall die vorgängige Zustimmung vorbehalten.

Unfälle

Ist ein gegen Unfall versicherter Arbeitnehmer bei unterschiedlichen Unternehmen beschäftigt und erleidet einen Berufsunfall, wird die Unfallversicherung desjenigen Arbeitgebers leistungspflichtig, in dessen Dienst die versicherte Person verunfallte. Bei einem Nichtberufsunfall kommt hingegen die Versicherung zum Zug, bei dem die versicherte Person vor dem Unfall zuletzt gearbeitet hat.

Berufliche Vorsorge

Bei Mehrfachbeschäftigung erreicht der Lohn bei den einzelnen Arbeitgebern oftmals den Grenzbetrag für die obligatorische Versicherung von aktuell CHF 22'680 nicht. Liegt allerdings die Summe der Einkünfte sämtlicher Arbeitsverhältnisse über diesem Wert. kann sich der Arbeitnehmer entweder bei der Auffangeinrichtung BVG oder - ie nach Vorsorgereglement - auch bei der Vorsorgeeinrichtung, welcher einer seiner Arbeitgeber angeschlossen ist, versichern lassen.

Mehrfachbeschäftigungen bringen zahlreiche arbeits- und sozialversicherungsrechtliche Herausforderungen mit sich. Klare vertragliche Regelungen sind deshalb unerlässlich.



Rolf Ringger ist Partner bei der Anwaltskanzlei BEELEGAL und publiziert Ratgeberbeiträge in der «Zürchei Wirtschaft».

Die smarteste Stadt der Welt

wirich ist auch 2025 zum wiederholten Mal zur smartesten Stadt der Welt gewählt worden – von den eigenen Bürgern. Was sie gemäss IMD Smart-City-Index so smart macht? Allen voran ist es der Grad an Digitalisierung, die so ins tägliche Leben eingreift, dass die Bürgerin, der Bürger vor lauter Bequemlichkeit die Smart-City-Umfrage entsprechend positiv ausfüllt. Nicht nur sind sie reich, sauber und pünktlich - ietzt sind sie auch digital überwacht. Die Smartness der Limmatstadt misst sich nämlich nicht an menschlicher Intelligenz, sondern an der Anzahl Sensoren, Datenpunkte und QR-Codes, die einem auf Schritt und Tritt anstarren – und die entsprechenden digitalen Services. Selbst die Kanalisation weiss, wer du bist und was du getrunken hast. Eine smarte Stadt zu werden, setzt eine smarte Verwaltung voraus. Nachdem sich das «New Public Management» (NPR) seit den 1980er-Jahren global durchgesetzt hat und statt weniger viel mehr Bürokratie mit sich gebracht hat, ist die smarte (digitalisierte) Verwaltung und die smarte Stadt der grosse Wurf in Richtung digitaler Durchdringung des Lebens. Dank Schwarmintelligenz – also anhand von Daten, die im öffentlichen Raum erhoben werden.

DER WADENBEISSER



wird die Vernetzung (unter anderem durch das Internet der Dinge) zur Optimierung von Parkplatzbewirtschaftung, Verkehr, Wasserversorgung oder eben: der ganzen Stadt möglich. Die Vision ist edel: Zürich soll nachhaltiger, effizienter und irgendwie sympathisch technokratischer werden. Der Wirtschaftswissenschaftler Mathias Binswanger sieht darin eine schöne neue Welt der Bürokratie 2.0: Daten über Daten, Algorithmen, die mehr wissen wollen, als man selbst je über sich herausfinden möchte – und ein Staat, der das ganz praktisch findet. Die Smart City, so Binswanger, ist das perfekte Einfallstor für Big Tech. Was natürlich nicht

gesagt wird: Unter dem Aspekt der Nachhaltigkeit lässt sich die Datensicherheit grosszügig anritzen. Konsumenten und Bürger liessen sich in der Smart City viel besser überwachen. steuern und kontrollieren, so Binswanger. Doch Zürich lässt sich davon nicht beirren. Man testet jetzt, wie man Überwachung transparenter machen kann – durch Piktogramme, die einem freundlich signalisieren: «Du bist ein Datensatz.» Wer sich also beim Spaziergang beobachtet fühlt. hat einfach die falsche Perspektive. Es ist keine Überwachung – es ist Open Data. Die Stadt veröffentlicht ihre Daten bzw. beschrifteten Sensoren ganz offen im Netz – in Formaten wie dxf, gpkg, json, wmts, die kein Mensch lesen kann. Übrigens: Nicht nur das Kollektiv, sondern auch das kollektive Trinken an einem Oktoberfest lässt sich mit KI in geordnete Bahnen lenken. Mittels eines mobilen Netzes von Sensoren soll die Passantenfrequenz auf Strassen und Plätzen gezählt werden. Laut der Firma dataMatters lässt sich so auch die Auslastung von Bus- und Bahnlinien erfassen. Vielleicht wäre auch das für Zürich ein Ansatz, um die Trinkgewohnheiten ihrer Bürger besser zu überwachen. Falls die Daten der Kanalisation mal versagen.

Steuermillionen für nichts – kein einziger Quadratmeter Wohnraum. Zum Vorkaufsrecht zum Wohnungs-Bschiss wohnungs-bschiss.ch

IMPRESSUM

Mitteilungsblatt für die Mitglieder des KMUund Gewerbeverbands Kanton Zürich

Ilgenstrasse 22, 8032 Zürich

Redaktion

zuercherwirtschaft@kav.ch Telefon 043 288 33 66 Mitarbeiter: Anna Birkenmeider, Gerold Brütsch-Prévôt, Ludwia Hasler, Barbara Rüttimann, Bruno Sauter,

Mark Gasser, Zürcher Wirtschaft KMU- und Gewerbeverband Kanton Zürich Ilgenstrasse 22, 8032 Zürich Tel. 043 288 33 66, Fax 043 288 33 60 mark.gasser@kav.ch

Zürcher Wirtschaft

Total verbreitete Auflage: 26'943 Expl. (WEMF), davon verkauft: 16'178 Expl. Erscheinungsort: Zürich Erscheinungsweise: 11 Mal pro Jahr Nachdruck unter Quellenangabe gestattet Belegexemplare erbeten

Markus Zeller/Mark Gasser

CH Media Print AG

Annahmeschluss für Inserate

Jeweils zwei Wochen vor Erscheinung

Bitte direkt an den Herausgeber: KMU- und Gewerbeverband Kanton Zürich llaenstrasse 22. 8032 Zürich info@kgv.ch / www.kgv.ch Bitte Nummer über Adressaufdruck angeben

Zürcher Wirtschaft Oktober 2025

KMU- und Gewerbeverband Kanton Zürich Tel. 043 288 33 66, Fax 043 288 33 60

Marcel Vollenweider

Gestaltung/Produktion

DaPa Media Vermarktungs GmbH Luzernerstrasse 22, 5620 Bremgarten 056 648 86 99 zw@dapamarkt.ch

TOP-ADRESSEN

DIE GÜNSTIGSTE ART ZU WERBEN!

BUCHEN SIE UNTER: zw@dapamarkt.ch

ANZEIGENMARKETING u. MEDIEN **BEKLEIDUNG UND WERBEARTIKEL**

DaPa Media Vermarktungs GmbH

5620 Bremgarten, Wohlerstrasse 15 Telefon 056 648 86 99 zw@dapamarkt.ch, www.dapamarkt.ch

RUNDKIES/SAND/SPLITT

Philipp Aeberhardt Transporte

ph.aeberhardt@bluewin.ch Telefon 079 673 03 41 Franko Baustelle geliefert

HAUSWARTUNGEN

sf home + garden ag

Facility Service, Hauswartungen 8050 Zürich, Kügeliloostrasse 48 Telefon 044 313 13 44 info@home-garden-ag.ch www.home-garden-ag.ch

Jim Bob – Fohlochstr. 5A – 8460 Marthalen Telefon 052 305 40 00 info@jimbob.ch - www.jimbob.ch

SCHÄDLINGSBEKÄMPFUNG

Tauben-Marderabwehr www.ratex.ch - 044 241 33 33

PENSIONSKASSEN

Asga Pensionskasse

Ueberlandstrasse 111, 8600 Dübendorf Telefon 044 317 60 50 www.asga.ch – info@asga.ch

DACHDECKER/SPENGLER

Staudacher + Söhne AG / 044 421 20 10 Dachreparaturen + Flachdachsanierung www.staudacher-soehne.ch

GARTEN- UND LANDSCHAFTSBAU

schädeli gartenbau ag

Gartenpflege, Gartenbau 8046 Zürich, Kügeliloostrasse 39 Telefon 044 371 41 30 gartenbau@schaedeli.ch www.schaedeli.ch

IMMOBILIEN

Room4U AG

Raumvermietungen Winterthur, Spreitenbach 044 545 50 00 / room4u.ch

Portmann Consultina GmbH

8966 Oberwil-Lieli, Juchächerstr. 11 **IMMOBILIENVERKAUF** Attraktive Konditionen+Top-Referenzen www.portmannconsulting.ch, 079 281 51 85

Inserateverkauf

ab sofort sind die Mediadaten 2026 erhältlich



DaPa Media Vermarktungs GmbH Wohlerstrasse 15 5620 Bremaarten Tel. +41 56 648 86 99 zw@dapamarkt.ch



www.dapamarkt.ch

Rubrikzeile gratis!

3 Zeilen 324.- (pro Jahr) 4 Zeilen 432.- (pro Jahr) 5 Zeilen 540.- (pro Jahr) 6 Zeilen 648.- (pro Jahr) (max. 35 Zeichen je Zeile)

TOP-ADRESSEN Preise:

Rabatte/Zuschläge:

Titelseite (49 x 56 mm): 710.- Normal-/ 1770.- Grossauflage Editorial-Seite (49 x 56 mm): 420.- Normal-/ 620.- Grossauflage

Platzierungszuschläge:

Text-Platzierung: +20%

Bergterkommission: 10%

Mengenrabatte:

3-mal 5% 11-mal 15%

Ausgabe November: Personal-vermittlung, Leadership Vermittlung, Leadership

Highlights der nächsten Ausgabe:

Die neue Loyalität: Statt Jahrzehnte zu bleiben, wird heute gekündigt, wenn man beleidigt wird, die Arbeit zu streng ist oder man nicht Teilzeit arbeiten kann.

Wenn das «Du» selbstverständlich wird: Wie verändern flache Hierarchien die Rolle von CEOs und Geschäftsführern?

Wenn KI Personal auswählt: Wie sich Recruiting und Leadership verändern. Dazu: Matching-Algorithmen von KI-Lösungen im Praxistest.

Redaktionsschluss:

6. November 2025

Anzeigenschluss:

20. November 2025

P DAPA MEDIA

Inserate:

DaPa Media Vermarktungs GmbH Tel. +41 56 648 86 99 zw@dapamarkt.ch www.dapamarkt.ch



Regierungsrat verzichtet auf Eigenmietwerterhöhungen

Die Schweizer Stimmbürgerinnen und -bürger haben Geschichte geschrieben und die Eigenmietwertbesteuerung abgeschafft. Der Zürcher Regierungsrat verzichtet deshalb auf die für das Jahr 2026 angekündigten Erhöhungen der Eigenmietwerte. Der HEV Kanton Zürich begrüsst diesen Entscheid, den Finanzdirektor Ernst Stocker nach der Bekanntgabe des Abstimmungsresultates kommuniziert hat.

Angesichts des Verdikts des Souveräns ist der Regierungsrat zur Einsicht gelangt, dass die für das Jahr 2026 geplanten Erhöhungen der Eigenmietwerte von Liegenschaften Makulatur sind. Denn das Schweizer Stimmvolk hat mit seinem Entscheid ein starkes Signal für mehr Steuergerechtigkeit, Eigenverantwortung und die Förderung von selbst genutztem Wohneigentum gesendet.



Albert Leiser, Direktor Hauseigentümerverband Kanton Zürich

Der HEV Kanton Zürich ist deshalb erfreut, dass der Regierungsrat während der Übergangszeit bis zur Abschaffung des Eigenmietwerts auf die angekündigten Eigenmietwerterhöhungen verzichtet. Ursprünglich plante der Regierungsrat, ab 2026 die Eigenmietwerte bei Einfamilienhäusern um durchschnittlich 11 Prozent und beim Stockwerkeigentum um 10 Prozent anzuheben.

Grundsatz der Sparsamkeit und Wirtschaftlichkeit

Fraglich ist aus Sicht des HEV Kanton Zürich indes, ob während der Übergangszeit die Eigenmietwerte für Neubauten, die ab 2026 erstellt werden, tatsächlich nach der neuen Weisung 2026 berechnet werden sollen. Der HEV Kanton Zürich wendet ein, dass der Regierungsrat den Grundsatz der Sparsamkeit und Wirtschaftlichkeit der Verwaltung (Artikel 122 Absatz 2 der Verfassung des Kantons Zürich und § 2 Absatz 1 des Gesetzes über Controlling und Rechnungslegung des Kantons Zürich) zu beachten hat.

Der Verband ist der Ansicht, dass während der Übergangszeit eine befristete Erhöhung der Eigenmietwerte für Neubauten ab 2026 diesem Grundsatz widerspricht. Der Regierungsrat tut aus Sicht des HEV Kanton Zürich deshalb gut daran, auch darauf zu verzichten.

Sistierung der Erhöhung der Vermögenssteuerwerte

Was die geplanten Erhöhungen der Vermögenssteuerwerte von Liegenschaften angeht, für die gemäss Regierungsrat unabhängig vom Entscheid vom 28. September die Weisung 2026 gelten soll, weist der HEV Kanton Zürich auf das hängige Verfahren vor Bundesgericht hin. Hans Egloff und ich haben zusammen mit dem Hauseigentümerverband Kanton Zürich eine Beschwerde am Bundesgericht eingereicht. Wir halten an unserem Standpunkt fest und sind der Meinung, dass die Vermögenssteuererhöhung nicht ohne eine vorgängige gerichtliche Prüfung durchgesetzt werden soll.

Mit der Anfechtung der Weisung soll erreicht werden, dass der Regierungsrat die Grundlagen noch einmal überprüft und die massiven Ungleichheiten eliminiert, ohne dass jeder einzelne Eigentümer seine Einschätzung anfechten und selbst teure und langwierige Rechtsmittelverfahren anstreben muss.

Der HEV Kanton Zürich wartet den Entscheid des Bundesgerichts ab und strebt einen für ihn günstigen Ausgang des Verfahrens an. Bis zum Vorliegen dieses Entscheids hält es der Verband für angezeigt, dass der Regierungsrat keine Weisung an die Steuerbehörden erlässt.

Weitere Informationen: www.hev-zh.ch

